



Canadian Arbitration and Mediation
JOURNAL
d'Arbitrage et de Médiation Canadien

Special Edition 2004 Édition Spécial

A publication of the ADR Institute of Canada, Inc. / Publié par l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada

Celebrating leadership
in dispute resolution

Célébrant de leadership
en résolution des disputes

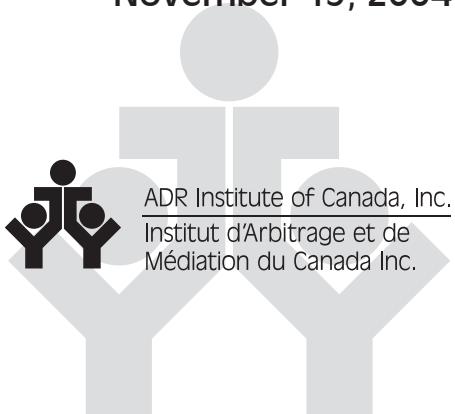
30 1974-2004
Years / Ans

If you are not able to attend the Annual General Meeting and wish to assign a proxy, please complete and return a proxy form by fax to 416-487-4429 or mail to:

ADR Institute of Canada, Inc.
234 Eglinton Avenue East, Suite 500
Toronto, Ontario M4P 1K5

Notice of Annual General Meeting

November 19, 2004



Avis de Réunion Générale Annuelle

Le 19 Novembre 2004

Si vous n'êtes pas capables d'assister à la Réunion Générale Annuelle et souhaitez accorder un procuration, s'il vous plaît, complétez et retournez le formulaire de proxy par télécopieur 416-487-4429 ou par la poste à:

Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada Inc.
234 Eglinton Avenue East, Suite 500
Toronto, Ontario M4P 1K5

The Annual General Meeting of the Members of the ADR Institute of Canada, Inc. will be held Friday, November 19, 2004 at 8:30 a.m. in Vancouver, British Columbia at the Hyatt Regency Hotel.

The meeting will be followed by a special program of events to celebrate the 30th anniversary of the Institute.

The day of events will include our Annual General Meeting, a day-long conference on commercial ADR, the McGowan Luncheon and Awards presentation, and an evening gala.

Votes may be given either personally or by proxy at any annual or special membership meeting.

ANNUAL GENERAL MEETING PROXY

The undersigned is a Member in good standing of the ADR Institute of Canada, Inc. and hereby appoints:

OPTION 1 Barry C. Effler, Med.C., President of the ADR Institute of Canada, Inc., or

OPTION 2 _____, member of the ADR Institute of Canada, Inc., as the proxy of the undersigned to attend and act at the Annual General Meeting of the Members of the ADR Institute of Canada, Inc. to be held on the 19th day of November, 2004 and at any adjournment or adjournments thereof in the same manner, to the same extent and with the same power as if the undersigned were present at the said meeting or such adjournment or adjournments thereof.

Dated the / Daté le _____ day of / jour de _____, 2004

Name (please print) / Nom (en majuscules S.V.P.) _____

Signature _____

Region / Région _____

La Réunion Annuelle Générale de Membres de l'Institut d'Arbitration et de Médiation du Canada, Inc. sera le Vendredi, 19 Novembre 2004 à 08h30 à Vancouver, C-B à L'hôtel Hyatt Regency.

La réunion sera suivie d'un programme spécial pour célébrer le 30e anniversaire de l'Institut.

Ce jour inclus notre Réunion Annuelle Générale des Membres, un jour des discussions de nos règles, la présentation du Prix d'Excellence McGowan, et soirée de cocktail.

Il est possible de voter personnellement ou par proxy à n'importe réunion annuelle ou spéciale des membres.

PROCURATION DE RÉUNION GÉNÉRALE ANNUELLE

Le soussigné est un Membre courant de l'Institut d'Arbitration et de Médiation du Canada, Inc. et par la présente désigne:

OPTION 1 Barry C. Effler, Med.C., Président de l'Institut d'Arbitration et de Médiation du Canada, Inc., ou

OPTION 2 _____, membre de l'Institut d'Arbitration et de Médiation du Canada, Inc., comme le proxy du soussigné à assister à la Réunion Générale Annuelle des Membres de l'Institut d'Arbitration et de Médiation du Canada, Inc., le 19 novembre 2004 et à tout ajournement ou ajournements par conséquent de même manière, de même mesure et avec le même pouvoir que si le soussigné était présent à la réunion citée ou tel ajournement ou ajournements par conséquent.



The official publication of the ADR Institute of Canada, Inc.
La publication officielle de l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada, Inc.

Vol. 13, No. 1
Special Edition 2004 Édition Spécial

234 Eglinton Avenue East, Suite 500
Toronto, Ontario M4P 1K5
Tel/Tél: 416-487-4733
Toll Free/Sans frais: 1-877-475-4353
Fax/Téléc: 416-487-4429
E-mail/Courriel: admin@adrcanada.ca
Internet: www.adrcanada.ca

Executive Director/Directrice Exécutive
Judy Ballantyne

Editor/Éditeur
Rob Kernaghan

Layout/Mise en page
Visual Edge Studios
www.vestudios.com

Publisher/Maison d'édition
FedEx Kinko's
www.kinkos.com

Canadian Arbitration and Mediation Journal (ISSN 1192-537X) is published twice a year by the ADR Institute of Canada, Inc. © 2004, All rights reserved. Reproduction or transmittal, in whole or in part, in any form or by any means, or its storage in a retrieval system, without prior permission of the copyright owner in writing, is forbidden.

Le Journal d'arbitrage et de médiation Canadien (ISSN 1192-537X) est publié biennuellement par l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada, Inc. © 2004, Tous droits réservés. Sa reproduction ou sa transmission en tout ou en partie en n'importe forme par n'importe méthode, ou son entreposage dans un système de récupération, sans permission de l'auteur par écrit, est défendu.

Annual subscription rates /
Frais d'abonnement annuels
In/au Canada: \$10.00 Cdn.
Within U.S./aux États-Unis: \$12.00 Cdn.
International: \$15.00 Cdn.



Printed in Canada on recycled paper.
Imprimé au Canada sur du papier recyclé.

Message from the President



Barry C. Effler, LL.B., C.Arb., President of the ADR Institute of Canada, Inc. / Président de l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada Inc.

Celebrating our Success

Over 30 years ago, a group of arbitrators in Canada had a simple, elegant, and powerful idea: that people could often resolve disputes quicker and with less financial and emotional costs outside of courts, and that an organization that could give them information and assistance – particularly in finding qualified arbitrators – had value. They formed Arbitrations and Arbitrators, a Group in 1973 as the nucleus of an organization which would meet these needs in Canada.

The following year, the Group obtained a charter for Arbitrators' Institute of Canada Inc., a non-profit, non-governmental, public service organization. Its purpose was to provide the public with the means of resolving disputes of all kinds through arbitration, mediation, and other voluntary methods. It was to act as a national center of information, education, and research on arbitration. It recruited member arbitrators with knowledge and experience in appropriate fields and ensured they had training in arbitration; it provided speakers and participants for seminars with educators, lawyers, associations, unions, and civic or-

ganizations; and it offered disputants names of arbitrators whose qualifications were appropriate to their dispute. In 1976, the name was changed to include the French version, Institut des Arbitres du Canada Inc.

From the very beginning, the intent was three-fold: (1) to create a professional organization that offered educational opportunities to members and held them to the highest standards of impartiality, competence, and integrity; (2) to inform the public; and (3) to assist the public in resolving disputes. This continues in our current focus on education and standards, promotion and advocacy, and services for users.

The Institute was to be national in scope. As early as 1978, Quebec and the Atlantic Provinces had chapters or sections, and they were represented by directors. By early 1979, a western chapter was organized in Vancouver (later called the British Columbia Chapter). In 1982, the Alberta Arbitration and Mediation Society was being formed, and it was listed as an affiliated organization in the Journal for 1984. By 1987, the Arbitration and Mediation Institute of Saskatchewan Inc., and the Arbitrators' Institute of Canada (Ontario) Inc. joined the list. The Arbitration and Mediation Institute of Manitoba was founded and affiliated with the national Institute in 1989.

Between 1984 and 1986, there was considerable discussion about the role of the national Institute. The result was a new structure for the national board, with a director nominated by each of the affiliated organizations plus a president who was expected to take the lead nationally. There was also to be an executive director who would co-ordinate national goals and assist in facilitating interaction among the regions. The regional Institutes would collect a fee for the national Institute from each member along with the regional fees, and this fee would be the base source of income for the national office. The Stickman logo, which had been developed for Alberta Arbitration and Mediation Society, was registered by the national Institute in



1987 and made available to the regional organizations through licensing agreements. In 1989, the Institute's name was changed to Arbitration and Mediation Institute of Canada Inc. / Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada Inc., and in 1996, new affiliation agreements were signed with seven regional affiliate Institutes.

There were obvious advantages to the decentralized approach to membership. Regional affiliates were in closer proximity and better placed to understand the wishes and needs of members and local service users. They could take regional differences into account and respond to regional opportunities. There were also advantages to a strong national Institute. It could coordinate efforts to create standards for practice, national recognition, and a higher profile for all the Institutes, and a stronger consolidated voice for advocacy. The success of this approach could be seen in the growth of membership across the country.

There were ten founding members of the Institute in 1974: Lionel James McGowan (the founding President), Andrew Gray Farquharson, Douglas Vivian Gonder, William Fleming James, Robert Legget, David Livingstone Campbell, Donald Michael Mount Batten, Frank Arthur Wright, Ronald Neil Robertson, and George Charles Glover, Jr. By 1980, that had grown to 239 individual and 42 corporate members. At the time of the August, 2000 "joinder" with The Canadian Foundation for Dispute Resolution that created the ADR Institute of Canada, Inc., there were 1,600 individual members and 60 corporate members – a remarkable achievement.

The *Canadian Arbitration Journal* was first published in 1977, and copyright was obtained in 1979. Early editions contain compelling descriptions of the vision, enthusiasm, and commitment of members and directors of the Institute as well as scholarly articles on practice issues. The last edition on file is from 1988, when it was discontinued, apparently due to lack of resources. It was back in print in 1992 under the name Canadian Arbitration and Mediation Journal / Journal d'Arbitrage et Médiation Canadien, and in a revised format much the same as that used today.

Education has always been a priority, as it forms the basis of professional standards of practice. The founders wanted to ensure that a pool of well-trained arbitrators was available, and pursued this goal vigorously. The 1979 Canadian Arbitration Journal speaks of working with universities to provide training, but by the 1980 edition the Institute was offering arbitration courses, recruiting teachers from the membership, and designing a correspondence course. Over time, this role devolved to the regional organizations, who offer core training in arbitration and mediation, and ongoing professional development. Regions that don't train assist people in finding training suitable to their needs.

The Chartered Arbitrator and Chartered Mediator designations were developed and trademarked, in 1986 and 1992 respectively, as a way for members to demonstrate to their prospective clients a "generalist competence" in these fields upon which the public can rely. In order to ensure that a high, consistent, set of standards would be met, the Institute established general principles, a set of criteria, and a protocol to be used in assessing eligibility and granting each of the designations.

A founding purpose of the Arbitrators' Institute of Canada had been to help people resolve their disputes. The "joinder" that reshaped the Institute as the ADR Institute of Canada, Inc. brought a renewed focus on the needs of the business community for ADR services. Involving corporate members in the Institute gave us an opportunity to make significant commercial disputants more aware of the Institute. Their expertise helps the Institute design programs and services of value for business disputes.

Corporate members anticipated the support of member practitioners in making mid- and small-sized companies aware of the value of ADR for business disputes. Doing so creates an opportunity for practitioner members. They can use it to learn about the particular needs of any given company and to describe how their skills and services can meet that need.

The Foundation, the national Institute, and the regional organizations had a plethora of rules of procedure for arbitrations

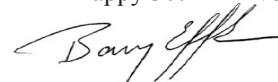
and mediations, making it difficult for disputing parties to decide which to cite. On the advice of corporate members, and with the assistance of experienced practitioners and legal council across Canada, the national Institute developed new national rules for administered arbitrations in 2002. These rules give disputing parties an up-to-date process that can be used anywhere in Canada. They offer members a marketing advantage; and, while they have yet to yield significant work for members, they create an expanding opportunity for them to be appointed in administered disputes. New national mediation rules are currently being developed.

Much has been accomplished. We have trained members who are accountable to the Institute for high standards of competence and integrity in practice. Our members are recognized internationally for the quality of their work. We offer information and training to support professional growth, targeted to regional needs and accessible because regionally delivered. We have members and tools – information, rules, and services – to assist disputing parties resolve disputes. Our national-regional structure allows us to build a recognizable brand and market its value. Our members are active advocates for using ADR where appropriate to prevent and resolve disputes.

We owe a great deal to the passion and energy of our founders and those who followed in their footsteps. They created a legacy of vitality and achievement shared by people across Canada. We think it important to recognize that history. And we hope you will enjoy reading our collective stories in this issue of the Journal.

While much has been accomplished, much remains. We hope you will read these stories with a forward vision. With your help, the next 40 years will bear witness to the continuing value and resilience of our founding idea, strengthened and reformed by all of us to meet emerging needs and challenges.

Happy 30th Anniversary!



Barry C. Effler, LL.B., C.Arb.
President of the
ADR Institute of Canada, Inc.

Message du Président

Célébrant notre succès

Il y a 30 ans, un groupe d'arbitres au Canada ont eu une idée simple, élégante et puissante: que les gens pourraient résoudre des conflits plus rapidement et avec moins de coûts en dehors des cours, et qu'une organisation pourrait leur fournir de l'information et de l'assistance – particulièrement en trouvant des arbitres qualifiés – avait de la valeur. En 1973 ils ont formé Arbitrations and Arbitrators, a Group, comme le noyau d'une organisation qui répondrait aux besoins au Canada.

L'année suivante, le groupe a obtenu une charte pour l'Institut des Arbitres du Canada Inc., une organisation à but non lucratif, non gouvernementale au service du public. Son but était de fournir le public avec les moyens de résoudre des conflits de tous les genres en employant l'arbitrage, la médiation et d'autres méthodes volontaires. Son objectif était de servir comme centre national d'information, d'éducation et de recherche sur l'arbitrage. Des arbitres avec les connaissances et l'expérience dans les domaines appropriés furent recrutés et ce fut assuré qu'ils avaient la formation requise en arbitrage. Des orateurs et des participants furent fourni pour les conférences avec les éducateurs, les avocats, les associations, les syndicats et les organisations civiques, et les noms d'arbitres dont les qualifications étaient appropriées à leur dispute furent offerts à ceux en conflit. En 1976, le nom a été changé pour inclure la version française, Institut des Arbitres du Canada Inc.

Dès le début, l'intention était: (1) de créer une organisation professionnelle qui offre des opportunités éducatives aux membres et qui les tienne aux plus hautes normes d'impartialité, de compétence et d'intégrité, (2) d'informer le public, et (3) d'aider le public à résoudre des conflits. Notre attention continue à être dirigée vers l'éducation et les standards, la promotion, et les services pour les utilisateurs.

L'Institut allait être d'étendue nationale. Dès 1978, le Québec et les Provinces Atlantiques avaient des chapitres ou des sections, représentés par des directeurs. Au début de l'année 1979 une section de l'ouest a été organisée à Vancouver (plus tard appelé le

Chapitre de la Colombie-Britannique). En 1982 le Alberta Arbitration and Mediation Society était formé, et fut énuméré comme une affiliation régionale dans le Journal de 1984. Par 1987, l'Institut d'Arbitrage et Médiation de Saskatchewan Inc. et l'Institut des Arbitres du Canada (Ontario) Inc. se sont joint à la liste. L'Institut d'Arbitrage et Médiation de Manitoba a été instauré et associé à l'Institut National en 1989.

Entre 1984 et 1986, il y avait de nombreuses discussions du rôle de l'Institut national. Une nouvelle structure pour le conseil national en résulta, avec un directeur nommé par chacune des affiliations régionales, ainsi qu'un président qui prendrait du leadership au niveau national. En plus il y aurait également un directeur exécutif – préférablement bilingue – qui coordonnerait les buts nationaux et aiderait à faciliter l'interaction parmi les régions. Les Instituts régionaux recueilleraient des frais pour l'Institut national de chaque membre, et ces frais seraient la source de revenu de base pour le bureau national. Le logo de Stickman, qui avait été développé pour le Alberta Arbitration and Mediation Society, a été enregistré par l'Institut national en 1987 et fut disponible aux Instituts régionaux par l'entremise d'accords. En 1989, le nom de l'institut a été changé à Arbitration and Mediation Institute of Canada Inc. /Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada Inc., et en 1996, de nouveaux accords furent signés avec les sept affiliations régionales.

Des avantages étaient évidents à l'approche décentralisée de l'adhésion. Les Instituts régionaux étaient situés à proximité et étaient meilleur placés pour comprendre les besoins des membres et des utilisateurs de service de la région. Ils pouvaient tenir compte des différences régionales et répondre aux opportunités régionales. Avoir un Institut national puissant avait ses avantages. Ils pourraient coordonner leurs efforts pour créer des normes de pratique, de la reconnaissance nationale et un profil plus distingué pour tous, ainsi qu'une voix plus forte et unie. Le succès de cette approche est évidente dans l'augmentation de l'adhésion à travers le pays.

Sept personnes ont été les fondateurs de l'Institut en 1974: le Président fondateur, Lionel James McGowan, Andrew Gray Farquharson, Douglas Vivian Gonder, William Fleming James, Robert Legget, David Livingstone Campbell, Donald Michael Mount Batten, Frank Arthur Wright, Ronald Neil Robertson, et George Charles Glover Jr. Dès 1980, l'adhésion avait augmenté à 239 membres individuels et 42 membres corporatifs. Au moment de la fusion d'organisations avec le Canadian Foundation for Dispute Resolution en août 2000 qui créa le ADR Institute of Canada, Inc., il y avait 1 600 membres individuels et 60 membres corporatifs – une réalisation remarquable.

Le *Canadian Arbitration Journal* a été publié pour la première fois en 1977, et a obtenu le copyright en 1979. Les premières éditions contiennent des descriptions émouvantes de l'enthousiasme et à l'engagement des membres et des directeurs de l'Institut, de même que les articles contenant des problèmes concernant des questions de pratique. La dernière édition dans le dossier date de l'année 1988, quand il fut suspendu, dû au manque de ressources. En 1992 le journal était de retour sous le nom *Canadian Arbitration and Mediation Journal / Journal d'Arbitrage et Médiation Canadien*, sous un format plus ou moins semblable à celui d'aujourd'hui.

L'éducation a toujours été une priorité, car c'est la base de toutes normes professionnelles de pratique. Les fondateurs ont voulu s'assurer qu'un groupe d'arbitres bien formé était disponible, et pourrait poursuivre ce but fermement. Le Journal de 1979 parle de collaborer avec les universités pour fournir de la formation, et par l'édition de 1980 l'Institut offrait des cours d'arbitrage, engageant des enseignants membres de l'Institut, et concevait un cours de correspondance. Avec le temps, ce rôle fut transféré aux affiliations régionales, qui offrent la formation essentielle en arbitrage et en médiation ainsi que le développement professionnel. Les régions qui n'offrent pas de formation, aident à trouver la formation qui convient à leurs besoins.

Les désignations d'Arbitre Certifié et de Médiateur Certifié ont été développées

et enregistrées, respectivement en 1986 et 1992, pour que les membres puissent démontrer à leurs clients une "compétence généraliste" dans ces domaines sur lesquels le public pouvait faire confiance. Afin d'assurer qu'une série de normes serait atteinte, l'Institut a établi des principes, à l'inclusion d'une série de critères et un protocole à être employé en évaluant l'éligibilité en accordant chacune des désignations.

Un des buts de l'établissement de l'Institut des Arbitres du Canada était d'aider les gens à résoudre leurs conflits. L'union qui a transformé l'Institut en ADR Institute of Canada, a porté de l'attention sur les besoins de la communauté d'affaires pour les services de RED. L'implication des membres corporatifs dans l'Institut nous a donné l'occasion de rendre les différends commerciaux significatifs plus conscient de l'Institut. Leur expertise aide l'Institut à concevoir des programmes de service de valeur pour les disputes d'affaires. La tâche de fournir de l'information sur la RED aux compagnies plus petites qui ne connaissent pas sa valeur crée des opportunités pour les membres. Les membres peuvent prendre avantage de cette occasion et apprendre à propos des compagnies et de leurs besoins en particulier et décrire comment leurs compétences et services peuvent répondre à ces besoins.

La Fondation et les Instituts nationaux et régionaux avaient une abondance de règles de procédure pour les arbitrages et les médiations, rendant difficile aux parties disputantes à décider quelles règles devraient être citées. Sous le conseil de membres corporatifs, et avec l'assistance de praticiens et de conseillers judiciaires à travers le Canada, l'Institut National a développé de nouvelles règles nationales pour l'arbitrage administré en 2002. Ces règles donnent aux parties différentes un procédé à jour qui peut être utilisé n'importe où dans le Canada. Ils offrent aux membres un avantage de commercialisation; et, tandis qu'ils ont encore à produire du travail significatif pour les membres, ils créent une occasion qui augmente leurs chances d'être choisi pour les disputes administrées. Les nouvelles règles nationales de médiation sont en train d'être développées.

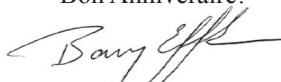
Beaucoup a été accompli. Nous avons formé des membres qui sont responsables

à l'Institut pour les hautes normes de compétence et d'intégrité en pratique. Nous offrons de l'information et de la formation pour soutenir le développement professionnel, accessible aux besoins régionaux. Nous avons des membres et des outils – information, règles, et services – pour aider les parties différentes à résoudre des conflits. Notre structure nationale-régionale nous permet d'avoir une marque visible sur le marché. Nos membres promeuvent la RED pour prévenir et résoudre des disputes.

Nous devons beaucoup à la passion et à l'énergie de nos fondateurs et à ceux qui les ont suivis. Ils ont créé un héritage rempli de vitalité et d'accomplissement partagé à travers le Canada. C'est important de reconnaître cette histoire et nous espérons que vous trouverez nos histoires collectives de cette édition du Journal charmantes.

Tandis que beaucoup a été accompli, l'histoire ne se termine pas ici. Nous espérons que vous lisez ces histoires prenant compte de la vision de l'avenir. Avec votre aide, les prochaines 30 années témoigneront de la valeur et la solidité de notre idée. L'idée qui a été fortifiée et reformée par nous tous, afin de répondre aux besoins et aux défis qui apparaîtront.

Bon Anniversaire!



*Barry C. Effler, LL.B., C.Arb.
President de l'Institut d'Arbitrage et
Médiation du Canada Inc.*

Past Winners of the Lionel McGowan Awards of Excellence / Anciens gagnants du prix McGowan

- David P. McCutcheon**, C.Arb.
National 2003
- Randy Pepper**
Regional 2003
- Barry C. Effler**, C.Arb.
National 2002
- Bernie McMullan**, C.Arb.
Regional 2002
- Bill Hartnett**, CFDR founder / fondateur
National 2001
- Annette Strug**, C.Med.
Regional 2001
- Kent Woodruff**, C.Arb., C.Med.
National 2000
- Roman Evancic**, C.Arb., C.Med.
National 1999
- Harry Hunter**, C.Arb.
Regional 1999

2003-2004 Board of Directors / Conseil d'Administration

Directors and Officers /
Directeurs et officiers

Barry C. Effler, C.Arb.
President / Président

Kenneth A. Gamble, C.Arb., C.Med.
Vice-President / Vice-Président
– Saskatchewan

John J. Marshall, Q.C.
Vice-President / Vice-Président
– Alberta

P. David McCutcheon, C.Arb.
Vice-President / Vice-Président
– Ontario

Directors Representing Regional
Members / Directeurs du
membres régionales

Sheila Begg
Director / Directrice
– British Columbia / Colombie-Britannique

Rhonda Reich / Tom Smith
Director / Directrice/Directeur
– Alberta

Bernard F. McMullan, C.Arb.
Director / Directeur
– Manitoba

W. Harrison Goodwin Jr.
Director / Directeur
– Atlantic / Atlantique

Directors Representing Corporate
Members / Directeurs du membres
corporatifs

Gerald W. Ghikas, Q.C., C.Arb.
Corporate Director / directeur corporatif
– British Columbia / Colombie-Britannique

S. Noel Rea, Q.C.
Corporate Director / directeur corporatif
– Alberta

R.J. (Randy) Bundus
Corporate Director / directeur corporatif
– Ontario

Donald E. Short
Corporate Director / directeur corporatif
– Ontario

Christine A. Fagan, Q.C.
Corporate Director / directrice corporative
– Atlantic / Atlantique

Other Officers / Autres officiers

Frank W. Wolman, C.Arb.
Treasurer / Trésorier

Kent Woodruff, C.Arb., C.Med.
Past President / Ancien Président

Judy Ballantyne
Secretary / Secrétaire



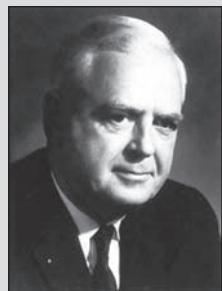
ADR Institute of Canada, Inc.
Institut d'Arbitrage et de
Médiation du Canada Inc.

1-877-475-4353
admin@adrcanada.ca
www.adrcanada.ca

Founding Members / Membres Fondateurs



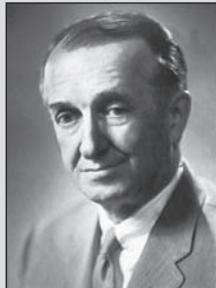
D. L. Campbell



A. G. Farquharson



*D. M. Batten
Secretary, PRO-TEM*



*L. J. McGowan
Chairman*



*A. S. Hamilton
Deputy Chairman*



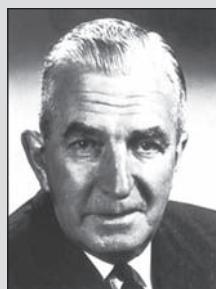
*F. A. Wright
Secretary-Treasurer*



D. C. Gonder, Esq.



W. F. James



R. F. Legget, Q.C.



A. McClaskey

Past Presidents / Anciens Présidents

1974-1975	Lionel J. McGowan
1975-1976	J.T. Fisher
1977-1979	Winston E. Hickey
1979-1981	Paul B. Walters
1981-1981	Basil V. Orsini
1981-1984	Joseph W. Myers
1984-1985	W. John C. Stikeman
1985-1986	Norman A. Richards
1986-1988	William G. Geddes
1988-1990	Charles H. Laberge
1990-1991	Donald C. Andrews
1991-1994	Harold J. Wilkinson
1994-1995	Joanne H. Goss
1995-1997	Roman Evancic
1997-1999	Gervin L. Greasley
1999-2000	Heather de Berdt Romilly
2000-2001	Allan Stitt
2001-2002	Kent Woodruff
2002-Present	Barry C. Effler

Fellows / Distingués

William R. Kay, Toronto, ON
Lionel J. McGowan, Toronto, ON
Donald M. Batten, Toronto, ON
Archie M. Doyle, Thornhill, ON
Winston E. Hickey, Toronto, ON
Carson F. Morrison, Toronto, ON
Paul B. Walters, Toronto, ON
Joseph W. Myers, Toronto, ON
Charles H. Laberge, St. Lambert, PQ
Philippe Ferland, Montreal, PQ
John A. Tuck, Toronto, ON
W. John C. Stikeman, Toronto, ON
H.D.C. Hunter, Vancouver, BC
Basil V. Orsini, Toronto, ON
David C. Elliott, Edmonton, AB
William G. Geddes, Edmonton, AB
E. Leonard Weldon, Oakville, ON
Harold J. Wilkinson, Burlington, ON
David Lemco, Calgary, AB
Joanne H. Goss, Edmonton, AB

Honorary Fellows / Distingués Honoraires

Cedric Barclay
Past President / Anciens Président
The Chartered Institute of Arbitrators
Robert Coulson
Past President / Anciens Président
American Arbitration Association
Richard J. Soper
Past President / Anciens Président
The Chartered Institute of Arbitrators
B.W. Vigrass
Past Director and Secretary /
Anciens Directeur et Secrétaire
The Chartered Institute of Arbitrators

Directors Emeritus / Directeurs Emeritus

David L. Campbell
Andrew G. Farquharson
Douglas V. Gonder
Alex S. Hamilton
William F. James
William R. Kay
Robert F. Legget
Angus McClaskey
Frank A. Wright
Clifford A. Lincoln
D.M. Batten
Francois Beauregard
Carson F. Morrison
Archie M. Doyle
Winston E. Hickey
H.D.C. Hunter
Gervin L. Greasley
William J. Hartnett

The ADR Institute of Canada, Inc. is calling for nominees for the Lionel J. McGowan Awards of Excellence in Dispute Resolution. The awards are named in recognition and honour of Lionel J. McGowan, the first Executive Director of the Arbitration Institute of Canada, one of the founding organizations of the ADR Institute of Canada. The presentation of the McGowan Awards will take place after at the Institute's Annual General Meeting to be held in Vancouver on November 19th, 2004. There are two awards: one for contributions to the Institute and the field at the regional level, and one for contributions at the national level.



Lionel J. McGowan

Regional Award of Excellence

This award is for an individual who has made an outstanding contribution to the development and success of a regional organization, either by a short-term outstanding effort or through constant contributions over a long period of time, or has contributed significantly to the promotion and development of ADR within the region. Note that simply being a member for many years, being on a board or committee for many years, or carrying out one's own ADR practice do not count toward the award.

National Award of Excellence

This award is similar to the regional award, but given for contributions to the national Institute. A candidate's contributions to the support, development and/or progress of the ADR Institute of Canada, Inc. and its policies and programs, and to promotion of ADR on a national scale, would count.

Professional ADR teaching, hearing ADR cases, and other ADR practice activities do not count. As well, simply being on the Board of the national Institute would not count unless it included major contributions to the Institute through development of the Institute's structure, national-regional relationships, national programs or materials, funding, or other significant Institute initiatives.

L.J. McGowan

Awards of Excellence Prix d'Excellence

L'Institut d'Arbitrage et de Médiation cherche des nominations pour le Prix d'Excellence en Résolution Extrajudiciaire de Disputes. Le prix est accordé en honneur et en reconnaissance de Lionel J. McGowan, le premier Directeur Exécutif de l'Institut d'Arbitrage du Canada, une des organisations fondatrices de l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada. La présentation se fera lors de la Réunion Générale Annuelle de l'Institut à Vancouver, Colombie-Britannique le 19 novembre 2004. Deux prix sont décernés lors de la présentation: l'un d'eux en raison des contributions à l'Institut et au domaine au niveau Régional, et l'autre, en raison des contributions au Niveau National.

Prix d'Excellence Régional

Ce prix est décerné à celui ou à celle-ci qui a contribué au développement et au succès d'un Institut régional d'une façon incomparable, soit par son effort remarquable à court terme, ou par sa contribution constante sur une longue période et qui a contribué de façon significative à la promotion et au développement de la RED au sein de la région. Il faut noter que, payer ses frais pour plusieurs années, siéger sur un comité ou un Conseil pour plusieurs années, et avoir sa propre pratique de RED avec rémunération ne compte pas envers un prix.

Prix d'Excellence National

Ce prix est semblable au Prix Régional, mais est décerné en raison des contributions à l'Institut National. Les contributions du candidat à l'appui, le développement, et/ou le progrès de l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada Inc. et ses politiques et programmes, et de promouvoir la RED au niveau national.

Enseigner la RED professionnellement, écouter aux cas de RED, et d'autres activités de la pratique de la RED ne comptent pas. En plus, étant sur le Conseil de l'Institut National ne compterait pas, à moins que ça incluse des contributions majeures à l'Institut à travers le développement de la structure de l'Institut, des relations régionales nationales, des programmes ou matériaux nationaux, du financement, ou d'autres initiatives significatives de l'Institut.

The Canadian Foundation for Dispute Resolution (CFDR)

by William J. Hartnett

In early 1994, John J. (Jack) Marshall, of Macleod Dixon LLP and William J. (Bill) Hartnett, of Imperial Oil Limited, had a discussion in Calgary about the need for an organization to promote the use of alternative dispute resolution (ADR) for business litigation and disputes – and to assist disputing parties and their lawyers in identifying qualified and capable third-party neutrals.

There were two main reasons why Marshall and Hartnett felt that the time was right for a meaningful focus on ADR. First, there was a recognition by many lawyers and their corporate clients that two significant multiparty lawsuits – involving Suncor (with a claim of over \$160 million) and Syncrude (with a claim of over \$1 billion) – were ultimately resolved through mediation. These cases made the parties aware of the difficulties of litigating multiparty cases with extensive, complex, and technically-overwhelming evidence. Second, there was a growing recognition that use of ADR, in appropriate circumstances, was a good business practice – saving time and money, preserving business relationships, and possibly even obtaining better outcomes.

A steering committee was formed to explore the need and support for an organization such as they envisioned. It found that there was overwhelming support within the corporate community and the legal community for a national ADR organization with a “user” focus. As a result, The Canadian Foundation for Dispute Resolution was incorporated in August 1994 as a non-profit alliance of business corporations and law firms in Canada working together to promote the creative resolution of business disputes.

The objectives of the Foundation included:

- promoting awareness of the full range of ADR techniques for commercial disputes;
- encouraging corporations and law firms to take a leadership role in demonstrating the value of ADR and integrating it into the mainstream of business practices;
- promoting the adoption of a corporate policy statement which commits signatory corporations to consider ADR processes in appropriate cases, willingly and prior to beginning litigation; and
- promoting the adoption of a law firm policy statement to encourage signatory law firms to demonstrate a commitment to ADR capability in advising clients and assisting them in reaching cost-effective resolution of business disputes.

The Foundation differed from most other organizations focusing on alternative dispute resolution. It did not provide professional mediation or arbitration services; rather it assisted those needing such services to find appropriately qualified neutrals. The Foundation’s mission, objectives, and services had a particularly distinctive “user-focus”.

Between 1994 and 2000, the Foundation:

- held a number of user-focused conferences and seminars, alone or with other organizations;
- promoted ADR by speaking at various conferences and other engagements across Canada and distributed hundreds of information packages across Canada;
- entered into productive alliances with other organizations such as the CPR Center for Dispute Resolution and the Calgary Chamber of Commerce to promote ADR and provide information for its successful application;



Two of the founding directors of CFDR, Jack Marshall (left), Bill Hartnett (center), and Executive Director Noel Rea.

Deux directeurs fondateurs de CFDR Jack Marshall (gauche), Bill Hartnett (centre) et directeur exécutif Noel Rea.

- established a third-party neutral panel for business disputes;
- developed and promoted the *Dispute Resolution Protocol* which commits signatories to willingly consider and suggest ADR processes in appropriate situations prior to turning to the courts;
- developed arbitration rules, mediation procedures, model clauses, and a model mediation agreement for use in commercial disputes;
- participated in the international *Millennium Accord* Y2K initiative;
- began development of what eventually became the ADR Institute’s *ADR Connect* searchable database; and
- began development of *ADR Feedback* which was to provide confidential information about party satisfaction with ADR processes and neutrals, cost and time savings, and success in resolving disputes.

In August 2000, the Foundation and the Arbitration and Mediation Institute of Canada joined forces to create the ADR Institute of Canada with the expectation that together they would have:

- more ability to meet the needs of both “user” members and “ADR-professional” members;
- a stronger collective balance sheet with administrative and operating cost savings;
- more institutional infrastructure and volunteer resources; and
- a higher profile and recognition in the ADR marketplace.

The ADR Institute assumed the membership, the assets, and responsibility for the mission and services of the Foundation. The Foundation continues as a wholly owned subsidiary of the ADR Institute

to assure the business community of the continuing validity of rules of arbitration referenced in business contracts.

At the time of the consolidation, the Foundation had a membership of 61 organizations – 34 corporations, 24 law firms, and three affiliate-member organizations – whose contribution fueled the success of the organization. The Foundation's third party neutral panel listed 120 neutrals, whose expertise was an important benefit to its members. It had the support of committed directors, advisory board members, and committee members whose expertise, efforts, and influence were invaluable.

In the six years of its separate existence under the leadership of Hartnett and prominent members of its board of directors and advisory board, the Foundation made a significant contribution to the development of ADR in Canada. Its efforts helped lawyers and their corporate clients gain a better understanding of the benefits of ADR. And, in the final analysis, corporations found that ADR could be a “better way” than litigation. In approving the merger with AMIC, the Foundation's board of directors and corporate members were enthusiastic about the opportunity to continue its work through the ADR Institute of Canada.

Our thanks to the contributors of this 30th Anniversary Journal / Merci à tout le monde qui ont contribué à ce Journal du 30e anniversaire

Don Andrews
Wallace Beaton
Krystal Bentivoglio
Paula Drouin
Barry C. Effler
Johanna Effler
Janet Gaetano
Ken Gamble
Harrison Goodwin
Gervin Greasley
William J. Hartnett
Daryl Landau
Clifford Lincoln
Mena Peckan
Norman Sherman
Angele St. Louis
J. Walter Thompson
Harold J. Wilkinson

The Canadian Foundation for Dispute Resolution (CFDR)

par William J. Hartnett

Dans les débuts de 1994, John J. (Jack) Marshall, de Macleod Dixon LLP, et William J. (Bill) Hartnett, de l'Impériale, eurent une discussion à Calgary concernant le besoin qu'avaient les organisations de promouvoir l'utilisation de la résolution extrajudiciaire de disputes et d'aider les parties d'une dispute et leurs avocats à identifier une tierce partie neutre capable et qualifiée.

Marshall et Hartnett trouvèrent qu'il y avait deux bonnes raisons que ce soit le bon moment pour la considération sérieuse de la RED. Premièrement, plusieurs avocats et leurs clients corporatifs reconnaissaient que deux procès de grande importance avec de nombreuses personnes impliquées – le procès Suncor (avec une réclame de plus de \$160 million) et le procès Syncrude (avec une réclame de plus d'un billion) – ont été résolus ultimement par la médiation. Ces procès avaient mis en évidence les difficultés de procéder en cours lorsque les témoignages et les preuves étaient d'étendue complexe et de technicité accablante. Deuxièmement, il y avait aussi la reconnaissance que la RED était, dans les situations appropriées, une bonne pratique d'affaires – conservant le temps et l'argent, préservant les relations d'affaires, et même l'obtention de meilleurs résultats.

Un comité fut formé pour explorer le besoin et l'appui d'une organisation telle qu'ils avaient envisagé. Ils ont trouvé qu'il y avait de l'appui de la communauté corporative et judiciaire pour une organisation nationale de la RED. Comme résultat, le Canadian Foundation for Dispute Resolution fut incorporée en août de 1994 comme alliance à but non lucratif, de corporations et de cabinets d'avocats au Canada collaborant pour promouvoir la résolution créative de disputes en affaires.

Les objectifs de la fondation sont:

- de promouvoir les techniques de résolution extrajudiciaires de disputes disponibles pour les disputes commerciales;
- d'encourager les corporations et les cabinets d'avocats à prendre du leadership

en démontrant la valeur des méthodes de résolution extrajudiciaire de disputes et en l'intégrant dans leur pratiques d'affaires;

- de promouvoir l'adoption d'une déclaration politique corporative qui engage les corporations signataires à considérer la résolution de disputes extrajudiciaires dans les cas appropriés, volontiers et avant le commencement d'un litige; et
- de promouvoir l'adoption d'une déclaration politique pour les cabinets d'avocats pour encourager les cabinets signataires à démontrer un engagement à l'aptitude en résolution extrajudiciaire de disputes en conseillant les clients et en les assistant à atteindre la résolution de disputes d'affaires la plus efficace.

La fondation diffère des autres organisations qui se concentrent sur la résolution extrajudiciaire de disputes. Elle ne fournit pas de services de médiation ou d'arbitrage; plutôt elle assiste ceux qui ont besoin de tels services à trouver une tierce partie neutre qualifiée.

Entre 1994 et l'année 2000, la fondation:

- a animé plusieurs conférences et stages en association avec d'autres organisations ainsi qu'indépendamment, ayant comme objectif les utilisateurs;
- a promu la RED en ayant une voix à plusieurs conférences ainsi qu'à d'autres engagements à travers le Canada;
- s'est mise en alliance avec d'autres organisations telles que le Calgary Chamber of Commerce pour promouvoir la RED et pour fournir de l'information pour son application propice;
- a établi une banque de tierce parties neutres pour les disputes en affaires;
- a développé et a promu le *Dispute Resolution Protocol*, qui engage ses signataires à considérer et à proposer la RED dans les situations appropriées avant faire appel aux cours;
- a développé les règles d'arbitrage, les procédures en médiation, des modèles de clauses et un modèle d'accord de médiation pour les disputes commerciales;
- a participé dans l'initiative internationale *Millennium Accord Y2K*;
- a commencé à développer ce qui devint *ADR Connect* de l'IAMC, une base de données en ligne; et

- a commencé à développer *ADR Feedback*, qui a pour but de fournir de l'information confidentielle concernant la satisfaction des parties avec les procédures de RED et les parties neutres, les épargnes de temps et d'argent, et du succès en résolvant les disputes.

En août 2000, la fondation et l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada se sont consolidés ayant comme attente:

- plus de capacité à satisfaire les besoins des membres;
- des épargnes en coûts d'opération et d'administration avec des finances partagées;
- plus d'infrastructure institutionnelle et de ressources en bénévolat; et
- un profil plus distingué et de la reconnaissance dans le marché de la RED.

L'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada a adopté les membres, les atouts, et la responsabilité pour la mission et les services de la fondation. La fondation existe encore comme subsidiaire de l'IAMC pour donner assurance à la communauté des affaires de la justesse et de la validité des règles d'arbitrage à lesquels on fait référence dans les contrats d'affaires.

Lors de la consolidation, la fondation avait une base de membres de soixante et une organisations – 34 corporations, 24 cabinets d'avocats et 3 organisations membres affiliées – dont la contribution favorisa le succès de l'organisation. La banque de tierce partie neutre de la fondation comptait aussi 120 membres. La fondation avait l'appui de ses directeurs, ses membres du conseil consultatif, et les membres des comités qui, avec leurs efforts, compétences, et influence, nous ont été chers.

Durant les six ans de son fonctionnement sous la direction de Hartnett et des autres membres des comités, la fondation a contribué de façon significative au développement de la RED au Canada. Ses efforts ont aidé les avocats et leurs clients corporatifs à reconnaître la valeur de la RED. Dans l'analyse finale, les corporations ont trouvés que la RED pouvait être une meilleure solution que le litige. En acceptant de se joindre à l'IAMC, les directeurs et les membres corporatifs de la fondation ont été enthousiastes de continuer à oeuvrer côté à côté avec l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada.

B.C. British Columbia Arbitration and Mediation Institute

National Conference Hosts: Vancouver 1988, 2002;

Victoria 1994; Whistler 2000

National Presidents: D.C. Andrews (1990-1991),

Roman Evancic (1996-1997), Kent Woodruff (2001-2002)

by D.C. Andrews

In 1981, I was encouraged to join a small but committed group of individuals who were from many professional backgrounds. They believed that arbitration was to be a respected alternative to dispute resolution outside the court system. A very basic belief was that “peer judging” could produce successful and enforceable decisions based on a structured process of understanding problems within particular areas of expertise.

In January of 1979, Archie Doyle had hosted a luncheon in Vancouver which was attended by some 35 individuals who were interested in the activities of the Arbitrators' Institute of Canada. As a result of this meeting, a Western Chapter was organized with David R. Bakewell as its President and Thomas C. Keefer, Paul V. Preminger, Harry D. C. Hunter, and Kenneth W. Underhill as other executive members. Plans were underway to provide a course on arbitration in late 1979, and the Chapter was actively marketing to potential members and users of arbitration. In March 1980, it was formally incorporated as the British Columbia Arbitrators' Institute, and in March 1988 became the British Columbia Arbitration and Mediation Institute.

During the 80s and 90s the BC Institute became very proactive as our one and only Harry Hunter steered some wonderfully skilled people through proper procedures. At this time, Jim Denholme represented BC on the national board, which was a positive tie for the future. BC during those years also supported three National Presidents, Don Andrews, Roman Evancic, and Kent Woodruff. The BC Institute was also host to three National conferences, Vancouver 1988, Victoria 1994, and Whistler 2001.

The National Presidents guided the Institute in 1990 to add the word mediation to the masthead and to register the C.Med. designation. They recognized that mediation was a growing field of dispute resolution with a need for professional training programs and a system of designation to



Mr. and Mrs. Harry Hunter en route to the AGM in 1997. Harry D.C. Hunter was the co-founder of the British Columbia Institute.

M. et Mme Harry Hunter en route à la RGA en 1997. Harry D.C. Hunter est un co-fondateur de l'Institut de la Colombie-Britannique.



Past President Allan Stitt awarding future president Kent Woodruff with the McGowan Award at out 2001 AGM.

Ancien président Allan Stitt en présentant le prix McGowan à Kent Woodruff à la RGA en 2001.

give the kind of status to mediators that the C.Arb. gave to arbitrators. It was under the term of Roman Evancic that the memorandum of understanding was developed that made all members of a chapter members of the National Institute – still our policy.

In the late 1986, the new BC Arbitration Act put in place the UNCITRAL rules for the pursuit of international arbitration, which set a standard for new legislation in the other provinces. It also created the British Columbia International Commercial Arbitration Centre (BCICAC). In 1988, the BC Institute was exploring ways to integrate efforts with the Centre. Advanced training programs were seen as a way to provide credible arbitrators to meet the Centre's needs. The Institute now also provides administrative services to the Centre.

From its early beginnings, the Institute has grown to almost 400 arbitrators and mediators throughout the province, experienced in all professional fields. It is

a multifaceted organization that provides professional training and accreditation, referrals and appointment service for users, dispute administration services, information on ADR and a speakers bureau for the public, and in-house training programs.

British Columbia Arbitration and Mediation Institute

par D.C. Andrews

En 1981, j'ai été encouragé à me joindre à un petit groupe d'individus engagés, ayant des origines professionnelles variées. Ils croyaient que l'arbitrage allait être une option de résolution de disputes hors du système judiciaire respectée et avaient la simple croyance que le "jugement des paires" pouvait produire des décisions enforçables et avantageuses basées sur un processus structuré de compréhension des problèmes dans le cadre de domaines particuliers d'expertise.

À cette époque, toutes les provinces étaient gouvernées par la législation sur l'arbitrage ancienne (avant 1900 en plupart) qui devaient conformer aux nouvelles normes engagées à l'application des règles UNCITRAL. En poursuite de ce besoin, la Colombie-Britannique introduit un nouvel acte d'arbitrage et établi le centre international d'arbitrage à Vancouver ayant Mme. Bonita Thompson comme Directrice.

L'Institut avait grandi d'un début modeste avec Jack Tuck comme administrateur. Jack avait été le Directeur

Exécutif de l'Association des Compagnies d'Assurance-Vie. Autant renommé était M. Henderson de Gowling Henderson, et M. McGowan, dont les biens (administrés par Henderson) continuaient à soutenir le discours d'un invité spécial aux conférences nationales. Les fonds originaux de l'Institut venaient de l'Hon Mitchell Sharpe, le Ministre des Travaux Publics de cette période.

Durant les années quatre-vingt et quatre-vingt-dix, l'Institut était très proactif et le seul et unique Harry Hunter guida plusieurs gens talentueux vers les procédures convenables. L'Institut appuya trois Présidents Nationaux, Don Andrews, Roman Evancic et Kent Woodruff; et, a aussi été l'hôte de trois des Conférences Nationales: Vancouver 1988, Victoria 1994, et Whistler 2001.

Les Présidents Nationaux ont mené l'Institut National à ajouter le terme médiation au titre et a enregistrer la désignation Med.C./C.Med en 1990. Ils ont reconnu que la médiation était un domaine florissant de la résolution de disputes et qu'il y avait un besoin pour un programme de formation professionnel ainsi qu'un système de désignation pour leur donner le même statut que la désignation Arb.C./C.Arb.

Durant ce temps des visites se faisaient à travers le Canada résultant dans un nouvel acte de Manitoba et un nouvel intérêt dans les Maritimes. En même temps, une fondation majeure de la Colombie-Britan-

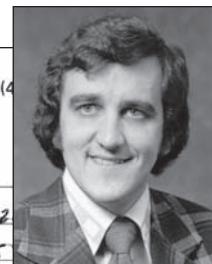
nique fut préparée à considérer un fond de contribution dollar pour dollar, si les corporations étaient intéressées à l'arbitrage comme méthode de résolution de disputes qui réduit les coûts. Regrettablement, les corporations ne furent pas persuadées de la valeur de cette entreprise.

C'était lors du terme de Roman Evancic que le mémorandum fut développé qui dictait que tous les membres d'un chapitre régional sont membres de l'Institut National, ce qui demeure notre politique.

L'Ontario et le Québec avaient toujours fourni des professionnels enthousiastes et de qualité, et à cette époque, l'Alberta avait un programme vigoureux, soutenu par la province, qui impliquait le service civil. Le Saskatchewan avait toujours soutenu le Saskatoon, et aujourd'hui nous pouvons regarder les années jadis quand toutes les régions avaient appuyés une conférence Nationale.

Je crois qu'aujourd'hui il y a un grand besoin de faire un retour à la réalisation que les décisions réalisables et gagnantes des deux côtés viennent du jugement de nos paires qualifiées dans leurs domaines d'expertise. Il y a une tendance à faire la résolution de disputes un centre de profit dans les grands cabinets d'avocats et d'encourager la perception que chaque dispute aura sa base dans les matières judiciaires. Ce n'est pas exact. Cet Institut doit de plus en plus fournir des Arb.C et des C.Med. accrédités et formés solidement.

Harland Lindsay



JUL 11 1974

A		P	ARBITRATIONS AND ARBITRATORS, a Group	
(change of address: see over)		44 King Street W., Suite 1506, Toronto, Ont. M5H 1E8	MEMBERSHIP APPLICATION CARD	
Name	HARLAND RANDALL LINDSAY			Year born
Home Address	32 DUNFIELD ST ST. JOHN'S NEWFOUNDLAND A1A 1W3			Citizenship
Company and				Phone 704-722-2724
Business Address	PO. Box 805 ST. JOHN'S NEWFOUNDLAND A1C 5A7			Phone 709-5482-2724
Year expected to retire	2007	Or year retired	Position	Managing Director Current <input checked="" type="checkbox"/> Previous <input type="checkbox"/>
Educational Record	HIGH SCHOOL OF GLASGOW, GLASGOW COLLEGE OF BUILDING			Degrees SEE BELOW Yr. _____
STRATHCLYDE UNIVERSITY, COLLEGE OF EXECUTIVE MANAGEMENT				Degrees SEE BELOW Yr. _____
Membership in Associations	FELLOW OF ROYAL INSTITUTION OF CHARTERED SURVEYORS			Abbreviation FRICS
MEMBER OF THE CANADIAN INSTITUTE OF QUANTITY SURVEYORS				MCQS
ASSOCIATE OF THE INSTITUTE OF ARBITRATORS, ASSOCIATE OF THE INSTITUTE OF QUANTITY SURVEYORS				AIARB AQS
Field of Competence	CONSTRUCTION INDUSTRY			
if selected as Arbitrator				
Are you now a member of any arbitration body, or have you been	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes	<input type="checkbox"/>	No Name INSTITUTE OF ARBITRATORS
Signature	Harland Randall L.			Date July 9/74
ARBITRATIONS and ARBITRATORS, a Group, is responsible for the conduct of a project funded by Health and Welfare Canada, under its NEW HORIZONS PROGRAM.				

Retain Part 1 For Your Records
Mail Part 2 To Us.

Alberta

Alberta Arbitration and Mediation Society

National Conference Hosts:
Edmonton 1987, 1997; Calgary 1991
National Presidents: William G. Geddes (1986-1988),
Joanne Goss (1994-1995)

by Paula Drouin

Happy Birthday ADR Institute of Canada!
It has been a pleasure to grow up along side
of you. We may not be as old, but we are
maturing.

Alberta Arbitration and Mediation Society (AAMS) was born in April 1982 with our Not-For-Profit Society Registration as our birth certificate, and a mandate to “Promote appropriate conflict management to the public” as our life purpose. Those responsible for nurturing us through infancy included the likes of Bill Geddes, David Elliot, and Joanne Goss. The experience Bill and Joanne gained while each took a turn as President of AMIC provided us with a clear path which we have diligently followed.

Our early teen years coincided with the fiscal downsizing of the 90s so we did what all teenagers strive to do, we became stubbornly independent. Recognizing the growing popularity of ADR and the subsequent need for training of practitioners, we established an education program. Unlike most teenagers we initially started out small by providing a couple of stand-alone courses in mediation and arbitration at the University of Calgary and Grant MacEwan College. Then we fully entered puberty, threw all caution to the wind, and started running a 210 hour Certificate Program in Conflict Management, as well as the only Certificate Program in Arbitration in Canada. Those were wild and crazy days that truly reflected the energy and enthusiasm of unbridled youth.

The enthusiasm was contagious and many Albertans caught the ADR bug. There has been an average of 2000 “seats-in-class” annually, instructed and coached by 130 instructors and coaches, approximately 90% of them graduates of the program themselves. Historically the certificate program has been provided throughout Alberta from the University of Lethbridge and the University of Calgary in the south, to Grande Prairie Community College and Ft. McMurray’s Keyano College in the north.



*Board Members of AAMS honouring
one of their founders, Bill Geddes.
Membres du Conseil de AAMS honorant
un de leurs fondateurs: Bill Geddes.*

Currently it is being delivered through SAIT in Calgary, Grant MacEwan College in Edmonton, and Red Deer College in Red Deer. In keeping with the teenage creative spirit and will-to-succeed, we also accepted invitations to custom design training for private, public, and government agencies, associations, and organizations.

To help us meet the more tailored mandate to “promote and advance the use of mediation and arbitration”, we established and maintain involvement in many ADR initiatives as consultants, advisors, lobbyists, and advocates. We enjoy traveling with our display booth to various conferences and trade shows throughout Alberta, and we are proud to showcase our practitioners through easy access to our website: www.aams.ab.ca and our *Directory of Arbitrators and Mediators*.

The maturing process of AAMS is evident through our spirit to connect and collaborate with others in the ongoing promotion of ADR. Following is an impressive list of agencies whom we have assisted through the provision of trained mediators and arbitrators from our Directory, or in an advisory, consultative, administrative, or service provider role. (We may be a mature 22 years old, but we are still inclined to boast shamelessly).

- Alberta Human Resources and Employment
- Alberta Energy Utility Board
- Alberta Municipal Affairs
- C2C Initiative – Company to Company is a process for oil and gas companies to resolve disputes between them
- Alberta Justice – Civil Claims Mediation - Court annexed mediation
- Alberta Government Services
- CAMVAP – The Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan



*Gilbert Beatson and Janet Gaetano
en route to the 1997 AGM in Edmonton.
Gilbert Beatson and Janet Gaetano
en route à la RGA en 1997 à Edmonton.*

- Alberta New Home Warranty Program
- Better Business Bureau in Northern and Southern Alberta
- Chambers of Commerce in Calgary and Edmonton
- Professional Home Builders, Real Estate Council of Alberta
- Lakeland College – AAMS is designing, and will be delivering, a course to be used in a few of their Master’s programs

This list is just a sampling of the projects AAMS has been involved in. We are 638 members strong, and our members have tirelessly nurtured the flame of ADR. They have been involved in the creation and continuation of not only the ADR initiatives mentioned above, but also the Victim/Offender mediation programs, family and child maintenance mediation, community mediation, domestic violence, and serious crimes mediation initiatives.

Like all entities we have experienced growing pains. We have been guilty of focusing attention on some areas to the detriment of other areas. Like any young adult we have lost some friends during our journey and made others. Whenever we become aware of our weaknesses we work to strengthen them. Hopefully by the time we are 30 years old we will be well on our way to mending past relationships and developing new, strong, collaborative, mutually beneficial relationships with all in the field of ADR.

Alberta Arbitration and Mediation Society

par Paula Drouin

Bon Anniversaire à l' Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada! C'est notre plaisir d'avoir eu la chance de grandir avec vous. Nous ne sommes pas aussi vieux que vous, mais nous mûrissons.

AAMS fut créée en avril 1982 avec une petite organisation à but non-lucratif ayant le mandat de faire la "Promotion au public par rapport à la direction de conflit". Bill Geddes, David Elliot, et Joanne Goss formaient la parenté de l'organisation et sont responsables, dès le début, de notre succès. L'expérience que Bill et Joanne avaient acquis durant leur poste comme président de (AMIC) nous a muni d'une voie claire que nous avons suivi avec diligence.

Nos premières années se sont déroulés durant les années des quatre-vingts dix, et nous avons fait ce que font tous les jeunes, nous sommes devenus indépendants. Voyant la popularité développante de la RED et une demande plus élevée pour la formation de nos praticiens, nous avons établi un programme d'éducation. Nous avons commencé modestement en fournissant quelques cours autonomes dans la médiation et l'arbitrage à l'Université de Calgary et le Collège de Grant MacEwan. C'est alors que nous avons atteint la puberté, lancé toute prudence au vent, et avons commencé à émettre un Programme de Certificat de 210 heures dans la Direction de Conflit, ainsi que le seul Programme de Certification en Arbitrage au Canada. C'était des jours sauvages qui ont reflété véritablement l'énergie et l'enthousiasme de la jeunesse sans restriction.

L'enthousiasme était contagieuse et plusieurs gens d'Alberta développèrent de l'intérêt en la RED. Il y avait une moyenne de 2000 élèves annuellement, instruits et formés par 130 instructeurs et entraîneurs, qui environ 90% étaient diplômés du programme. Dans le passé, le certificat du programme a été fourni à travers l'Alberta de l'Université de Lethbridge, l'Université de Calgary dans le sud, à la communauté de Grande Prairie et le Collège Keyano de Ft. McMurray's, situé dans le nord. De nos jours il est distribué par SAIT à Calgary, le Collège de Grant MacEwan à Edmonton, et le Collège de Red Deer à Red Deer. Gardant

l'esprit créatif et la confiance des jeunes, nous avons aussi accepté des demandes de formation personnalisées privées des agences publiques et gouvernementales, des associations, et des organisations.

Pour nous aider à réaliser le mandat d'"augmenter l'usage de la Médiation et de l'Arbitrage", nous avons établi et maintenu l'engagement à plusieurs initiatives de RED comme consultants, conseillers, lobbyistes et comme advocates. Nous avons eu du plaisir à voyager avec notre cabine d'exposition aux diverses conférences et les divers salons commerciaux à travers l'Alberta, et nous sommes fiers de mettre en évidence nos praticiens par accès facile à notre Site web: www.aams.ab.ca et notre Répertoire de Médiateurs et Arbitres.

Le procédé de AAMS est évident par notre volonté à connecter et à collaborer avec les autres dans la promotion de RED. Suivant, est une liste impressionnante d'agences que nous avons aidé par la provision de médiateurs et arbitres entraînés de notre Répertoire, ou dans un rôle consultatif, administratif, ou de fournisseur de service. (Nous pouvons être anciens de 22 ans, mais nous sommes encore prêt à nous vanter effrontément)

- Alberta Human Resources and Employment
- Alberta Energy Utility Board
- Alberta Municipal Affairs
- C2C Initiative – Company to Company est un procédé pour les compagnies de pétrole et gaz pour résoudre des disputes entre eux
- Alberta Justice – Civil Claims Mediation - Court annexed mediation
- Alberta Government Services
- CAMVAP – The Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan
- Alberta New Home Warranty Program
- Better Business Bureau in Northern and Southern Alberta
- Chambers of Commerce in Calgary and Edmonton
- Professional Home Builders, Real Estate Council of Alberta
- Lakeland College – AAMS conçoit en ce moment un cours pour leurs programmes maîtrises

Cette liste est seulement une portion des projets dont (AAMS) est impliqué. Nous avons 638 membres, et nos membres ont continuellement nourri la flamme de la RED. Non seulement ont-ils été impliqués dans la création et le prolongement des initiatives de RED mentionnées ci-dessus, mais aussi les programmes de médiation de Victime/Offenseur, la médiation et l'entretien des familles et des enfants, la médiation de communauté, la violence domestique, et les initiatives de médiation de crimes sérieux.

Comme toute entité, nous avons éprouvé des douleurs de croissance. Nous avons été coupables d'avoir fixé notre attention sur quelques secteurs, sans porter attention à d'autres. Comme tout jeune adulte, pendant notre voyage nous avons perdu quelques amis, mais nous avons aussi gagné plusieurs autres. Quand nous prenons conscience de nos faiblesses, nous travaylons à les fortifier. Espérons du temps que nous aurons 30 ans, nous serons en train de réparer les relations passées et de développer de nouvelles avec tous dans le domaine de RED.

Proud supporter of ADR.
Cost-effective audio & web
conferencing solutions customized
for arbitrators and mediators.

Sales 1.866.571.3248
Reservations 1.877.333.2666

INTERCALL
CANADA
COMPLETE CONFERENCING SOLUTIONS

Saskatchewan

ADR Institute of Saskatchewan Inc.

National Conference Hosts: Saskatoon 1992, 1998

by Ken Gamble

Early in 1987 Bill Geddes, a National Board member of the Arbitrators' Institute of Canada, telephoned Al Hattie at his Saskatoon business and invited him to "spearhead" the formation of a Saskatchewan affiliate of the Arbitrators Institute of Canada, an organization that subsequently restructured as the Arbitration and Mediation Institute of Canada.

A short while later a supper meeting was convened in Saskatoon with about 30 interested persons including special guests Bill Geddes who drove in from Edmonton, AB.; Bonita Thompson who flew in from her home in Vancouver, B.C.; and Roderick and Lynn MacDonald who drove up from Radville with Rod "sick as a dog with the flu!"

The inaugural meeting resulted in Al attending and successfully presenting the Arbitration and Mediation Institute of Saskatchewan's (AMIS) application for affiliate of the Arbitration and Mediation Institute of Canada at the 1987 Annual General Meeting in Edmonton.

The Founding Board members of AMIS were Dennis Maher, Q.C.; Denis Pellitier (Federal Court Judge); Paul Greening; Rod Wotherspoon; Daniel Hamoline, (deceased 1999); Jim Perry, Secretary-Treasurer; and Al Hattie, President.

Denis Pellitier registered Articles of incorporation in October 1987. Bylaws were drafted by Jim Perry and were ratified on October 28, 1987 in the McKercher Law Office, Saskatoon by the founding Board.

Jim McDonough replaced Al Hattie as President in 1993. The following year Robert Graham, Saskatoon, replaced Jim McDonough. Kenneth Gamble, Regina, was elected President in 2000. Jim Perry performed a fantastic job as Secretary, retiring in 1997. Historically, the current Regional President serves as a Director of the Arbitration and Mediation Institute of Canada.

On February 10, 2001, the Arbitration and Mediation Institute of Saskatchewan amended its Articles of Incorporation and changed its name to the ADR Institute of Saskatchewan, reflecting the August 1, 2000

amalgamation of the Arbitration and Mediation Institute of Canada and The Canadian Foundation for Dispute Resolution into the ADR Institute of Canada. The Regional President continues to serve as a Director of the ADR Institute of Canada.

The ADR Institute of Saskatchewan is pleased to be participating in strengthening and broadening the role of appropriate dispute resolution in Canada in the 21st century. We look forward to a long lasting professional association as ADR specialists in our fields of expertise.

ADR Institute of Saskatchewan Inc.

par Ken Gamble

En 1987, Bill Geddes, un membre du conseil National de l'Institut des Arbitres du Canada a téléphoné Al Hattie à Saskatoon et l'a invité à mener la formation d'une affiliation de l'Institut des Arbitres du Canada pour le Saskatchewan. Par la suite, cette organisation a été restructurée comme l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada.

Plus tard, un souper fut convoqué à Saskatoon avec environ 30 personnes intéressées ainsi qu'invités spéciaux; Bill Geddes qui a conduit de la ville d'Edmonton; Bonita Thompson qui a voyagé par avion venant de chez elle à Vancouver; et Roderick et Lynn MacDonald qui ont conduit de Radville avec Rod "malade comme un chien avec la grippe!"

La réunion inaugurale avait comme résultat Al Hattie présentant l'Institut d'Arbitrage et de Médiation de Saskatchewan (AMIS), filiale de l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada lors de l'Assemblée Générale à Edmonton en 1987.

Le Conseil Fondateur de AMIS était; Dennis Maher, Q.C., Denis Pellitier (un Juge de la cour Fédéral), Paul Greening, Rod Wotherspoon, Daniel Hamoline, Jim Perry (décédé en 1999), le Secrétaire-Trésorier et Al Hattie, le Président.

Denis Pellitier a enregistré des Articles d'Incorporation en octobre de 1987, suivi



Al Hattie, co-fondateur de AMIS, avec Sharon Steil visitant les nouveaux bureaux de AAMS en 1997.

Al Hattie co-fondateur de AMIS avec Sharon Steil aux nouvelles bureaux de AAMS en 1997.

des Ordonnances esquissées par Jim Perry et ratifiées le 28 octobre 1987, dans le Bureau de Loi de McKercher à Saskatoon par le conseil fondateur.

En 1993, Jim McDonough a remplacé Al Hattie comme Président. L'année suivante Robert Graham de Saskatoon a remplacé Jim McDonough. Kenneth Gamble de Régina a été élu le Président en l'an 2000. Jim Perry a exécuté un travail fantastique comme Secrétaire, prenant sa retraite en 1997. Historiquement, le Président Régional actuel sert comme Directeur de l'Institut d'Arbitrage et Médiation du Canada.

Le 10 février, 2001 l'Institut d'Arbitrage et Médiation de Saskatchewan a modifié ses Articles d'Incorporation et a changé son nom au ADR Institute of Saskatchewan, reflétant l'amalgamation de l'Institut d'Arbitrage et Médiation du Canada et du Canadian Foundation for Dispute Resolution du 24 juillet, 2000. Le Président de région continue à servir comme Directeur de l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada.

Le ADR Institute of Saskatchewan est content de pouvoir participer à fortifier et à élargir le rôle de la résolution de disputes appropriées au Canada dans le 21e siècle. Nous attendons avec intérêt une association professionnelle durable comme spécialistes en RED dans nos domaines d'expertise.

THINK



INSIDE



THE BOX

Ontario Bar Association Conference Centre can make a difference in providing small meeting rooms for mediations. A range of rooms are available, that can accommodate 6 to 24 people; offering food, beverage and audio visual equipment.

For booking* call (416) 869-1047 ext 321.

www.oba.org

No mediation is too small.



*OBA members and affiliate members of the Association will receive a 15% discount on the rooms

Mark Humphrey
Account Manager

2430 Yonge Street
Toronto, Ontario M4P 2H4

Direct Line: 416.875.9134
Fax: 416.322.3136
Email: mark.humphrey@kinkos.com
<http://www.kinkos.com>

kinko's®
COMMERCIAL • SOLUTIONS

Manitoba Arbitration and Mediation Institute of Manitoba Inc.

National Conference Hosts: Winnipeg 1996
National Presidents: Gervin Greasley (1997-1999),
Barry C. Effler (2002-Present)

by *Gervin Greasley*

In the spring of 1986 three representatives of Manitoba's construction industry were at a national convention in Montreal, where they attended a mock arbitration. Convinced that the process would be valuable to resolve industry disputes in Manitoba, they hired a leading national arbitrator, organized the province's first arbitration seminar for contractors, and a year later presented a well-attended three-day training course.

In 1988 the group applied to the Arbitration and Mediation Institute of Canada for status as a regional affiliate. Their request was denied on the basis that the Manitoba group only included contractors. The contractors undertook a membership campaign, and attracted members from a variety of Manitoba sectors, including the professions, government, real estate, construction, educators, and not-for-profit organizations.

In 1989 a preliminary Board was elected, bylaws were developed, and approval received from the national Institute to form the Arbitration and Mediation Institute of Manitoba (AMIM). It was incorporated in 1990. The first chairman was Fred Pritchard, an architect with the City of Winnipeg.

In the years that followed, AMIM presented a series of arbitration training programs led by experienced arbitrators and lawyers. These were well attended by representatives of both community and business sectors. Later the organization presented mediation programs as well. When AMIC established Chartered Arbitrator and Mediator categories, many AMIM members earned the designations. A significant number of the private ADR firms currently operating in Manitoba were created by practitioners who have been involved in AMIM programs.

The board and members of AMIM have always been supportive of the national Institute. Even though AMIM has been active a relatively short time compared to other regions, its representatives have been active participants on the boards of the national Institute, filled the office of president on



Mr. and Mrs. Roman Evancic and Mr. and Mrs. Gervin Greasley at Assiniboia Downs celebrating the AMIM Purse winner in Winnipeg during the 1996 AGM.

M. et Mme Roman Evancic et M. et Mme Gervin Greasley à Assiniboia Downs, célébrant le gagnant du AMIM Purse à Winnipeg durant la RGA de 1996.

two separate occasions, edited the Journal, chaired key national committees, and helped establish the AMIC Foundation of Canada.

Having trained more than 100 arbitrators and mediators, AMIM has focused on creating a better public awareness of the importance of using trained ADR practitioners. The AMIM web page also provides a source list of arbitrators and mediators, along with their preferred areas of dispute resolution activity. The number of hits on the AMIM site continues to increase each year. The site is www.amim.mb.ca.

In the fall of 2004 AMIM will involve the board and members in a strategic planning session that will chart the course of the organization for the coming year.

Arbitration and Mediation Institute of Manitoba Inc.

par Gervin Greasley

Au printemps de 1986, trois représentatifs de l'industrie de la construction de Manitoba ont assisté à une convention nationale à Montréal, où ils ont participé à une arbitration simulée. Convaincus de la valeur de cette procédure à résoudre des disputes au Manitoba, ils ont engagé un arbitre menant au niveau national et ont organisé le premier stage en arbitration de la province pour les entrepreneurs; et une année plus tard, ont présenté un cours de formation de trois jours qui fut bien suivi.

En 1988, le groupe fit demande de statut d'affiliation régionale à l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada. Leur requête fut refusée car le groupe faisait inclusion seulement aux entrepreneurs. Les

entrepreneurs entreprirent une campagne d'adhésion et ont attirés des membres d'une variété de secteurs au Manitoba à l'inclusion du secteur professionnel, gouvernemental, des biens immobiliers, de la construction, de l'éducation et les organisations à but non lucratif.

En 1989, un Conseil préliminaire fut élu, des règlements intérieurs furent développés; et l'approbation fut reçue du corps national pour former le Arbitration and Mediation Institute of Manitoba. Ce fut incorporé en 1990. Le premier chef était Fred Pritchard, un architecte de la Ville de Winnipeg.

Dans les années qui suivirent, AMIM présenta une série de programmes de formation en arbitration, menés par des arbitres et avocats avec de l'expérience. Ils furent bien suivis par des représentatifs de la communauté et du secteur des affaires. Plus tard, l'organisation présenta aussi des programmes de médiation. Lorsque l'IAMC établi les désignations Arbitre et Médiateur Certifiés, plusieurs des membres de AMIM gagnèrent celles-ci. Un nombre significatif des entreprises privées de RED opérant à Manitoba furent créés par des praticiens qui ont été impliqués dans les programmes de AMIM.

Le Conseil et les membres d'AMIM ont toujours été d'un grand soutien à l'organisation nationale. Même si AMIM n'a pas été actif aussi longtemps que les autres régions, ses représentants ont été des participants actifs du Conseil de IAMC et de ADRI; ont rempli le poste de Président deux fois; ont dirigé la publication du Journal; ont mené des comités nationaux; et ont aidé à établir le AMIC Foundation of Canada.



ADR Canada members helping to restore confidence in the post-soviet legal system in Moscow introducing dispute resolution: Gervin Greasley (AMIM and AMIC Past President), Robert Nelson (former Executive Director of AMIC) along with international counterparts: Paul Gelinas, International Chamber of Commerce Arbitration Commission, Ulf Franke, Arbitration Institute of Stockholm and David Cruickshank of Gowlings LLP (Vancouver).

Des membres de Institut d'arbitrage et médiation du Canada aidant à restaurer la confiance dans le système légal post-soviétique en introduisant la résolution de disputes à Moscou: Gervin Greasley (Ancien Président de AMIM et AMIC), Robert Nelson (ancien Directeur Exécutif de l'IAMC) avec leurs collègues internationaux: Paul Gelinas, Internation Chamber of Commerce Arbitration Commission and Ulf Franke, Arbitration Institute of Stockholm et David Cruickshank de Gowlings LLP (Vancouver).



Officials at the McGowan Lecture were Barry Effler; Robert Nelson; Gervin Greasley; and the Right Honourable Raymond Hnatyshyn, former Governor General of Canada, who delivered the lecture.

Des officiants au Discours de McGowan étaient Barry Effler; Robert Nelson; Gervin Greasley; et le Très Honourable Raymond Hnatyshyn, ancien Gouverneur Général du Canada, qui fit le discours.

Ayant formé plus de 100 arbitres et médiateurs, AMIM fixe maintenant sensibiliser le public à l'importance d'utiliser des praticiens de la RED bien formés. La page web AMIM fournit une liste d'arbitres et de médiateurs, ainsi que leur domaine préféré de résolution de disputes. Le nombre de "tapes" sur le site AMIM continue à grandir d'année en année. Le site est www.amim.mb.ca.

En automne de 2004, AMIM impliquera le Conseil et les membres dans la planification stratégique qui tracera le chemin de l'organisation pour l'année qui vient.

Ontario ADR Institute of Ontario, Inc.

National Conference Hosts: Toronto 1990, 1993
National Presidents: H.J. (Hal) Wilkinson (1991-1994),
Alan J. Stitt (2000-2001)
by Daryl Landau

What began in the 1950s as a retired executive arbitrator group has now grown to become a province-wide ADR Institute of about 650 members with an active board and membership, linked to a national Institute and other regional Institutes across Canada. Together, these affiliate organizations promote alternative dispute resolution, set national standards, offer professional designations, and provide services to disputing parties. This is a brief history of the Ontario Institute's journey.

In the 1970s, the regional and national Institutes, as we know them today, did not exist. However, the 1970s were years of significant development. The original Arbitrations and Arbitrators, a Group incorporated as the Arbitrators' Institute of Canada in 1974, and steadily expanded to include directors from, and chapters in, other provinces. Ontarians participated directly in the national Institute during this time.

Ontario established an unincorporated chapter in about 1986, but the official birth of the provincial body is dated as 1988, when the Arbitrators' Institute of Canada (Ontario) Inc. was incorporated. The founding fathers were Harold John Wilkinson, Norman Archibald Richards, J. Wallace Beaton, Richard Maurice Dillon, Edward William George Chick, Gordon Walter Donnelly, and Robert Campbell Dick. This time is also significant for the hiring of Mena Peckan and the establishment of an Ontario office at 234 Eglinton Avenue East, one floor below where she currently sits. Mena's knowledge of history and progress enriches the Institute.

The late 1980s was a time of vigorous, targeted marketing. Arbitration plans for specific situations were developed, such as the *Fast Track Labour Arbitration Plan*, the *Family Dispute Arbitration and Mediation Plan*, the *Consumer Dispute Arbitration Plan*, and the *Franchise Dispute Arbitration Plan*. Meetings were held with staff of the Attorney General, Consumer and



Ken Selby, C.Med., Past President of the ADR Institute of Ontario, Lifetime Achievement Award Winner 2003.

Ken Selby, med.c., ancien président de ADR Institute de Ontario, et gagnant du prix d'accomplissement 2003.

Corporate Affairs, and other Ministries. A formal analysis of the existing Arbitration Act was presented to the Attorney General, and a delegation appeared before the Standing Committee on Administration of Justice. These led to work for the Institute and its members, and to administration of OMVAP, the first motor vehicles arbitration plan in Canada.

Education was another focus. Arbitration training was offered through the University of Toronto, and later in association with member arbitration trainers.

In 1990, when J. Wallace Beaton was president, the Institute changed its name to the Arbitration and Mediation Institute of Ontario Inc. (AMIO). Mediators were encouraged to join, and the focus of the Institute broadened. Harold Wilkinson recalls, "At the time I said, since there were three times as many mediators as arbitrators, the natural result would be that they would become dominant in the organization." Yet the change was not controversial. Says Norm Sherman, executive director at the time, "It was our perception that there was much that we had in common we should all be under the same roof." Education programs



Wallace Beaton, C.Arb., Ontario President 1990, member since / membre depuis 1977.



Norm Sherman, Q.C., C.Arb., 1st Executive Director of AMIO, member since / membre depuis 1978.



Harold Wilkinson, C.Arb., National President 1991-1994, member since / membre depuis 1977.



Frank Wolman, C.Arb., current National Treasurer, member since / membre depuis 1975.

for mediators were offered collaboratively with member mediation trainers.

The Institute became the ADR Institute of Ontario, Inc. on May 28, 2001 to mirror the new name of the national Institute. Ontario also changed its bylaws to welcome corporate participation in the regional Institute. The intent was a national brand, with support of national products such as the new National Arbitration Rules, to raise awareness and attract business for the Institute and its members. This period also saw a focus on special events to provide continuing education opportunities for members.

Thus in a few short decades, Ontario has become an important, independent ADR organization, looking after the unique needs of its members throughout the province. At the same time, it has maintained a close connection to the national body. This connection has allowed Ontario to work with the other regions to achieve mutual gains, such as designations for members, corporate involvement, and opportunities for promotion. Considering how young we are, and what has been achieved, we can expect great things in the coming decades.

ADR Institute of Ontario, Inc.

par Daryl Landau

Ce qui a commencé dans les années 1950 comme un groupe d'arbitres exécutifs en retraite a grandi maintenant pour devenir un Institut de ADR à travers la province compris d'environ 650 membres avec un conseil et une adhésion actives, reliées à un Institut national et à autres instituts régionaux le Canada. Ensemble, ces Instituts encouragent la résolution de dispute alternative, ils introduisent une série de normes nationales et offrent des désignations professionnelles, et aussi fournissent des services aux partis disputant. Ceci est seulement une histoire brève du voyage de l'institut d'Ontario.

Les années 1970 étaient des années de développement significatif pour L'Institut provincial, et l'Institut national, même si comme nous savons aujourd'hui qu'ils ont pas existé jusqu'à présentement. Les Arbitrages et les Arbitres originaux, un groupe qui a plus tard été incorporé comme l'Institut des Arbitres du Canada en 1974, a augmenté solidement pour inclure des directeurs des sections dans les autres provinces. Les Ontariens ont participé directement avec l'Institut national pendant ce temps.

C'est en 1986 que l'Ontario a établi un chapitre non incorporé, mais la naissance officielle du corps provincial est datée en tant que 1988, quand l'Institut des Arbitres du Canada (Ontario) Inc. a été incorporé. Les fondateurs étaient Harold Johns Wilkinson, Norman Archibald Richards, J. Wallace Beaton, Richard Maurice Dillon, Edward William George Chick, Gordon Walter Donnelly et Robert Campbell Dick. Ce temps est également significatif pour l'embauche de Mena Peckan et l'établissement d'un bureau d'Ontario à 234, Eglinton Avenue Est, un plancher au dessous d'où elle s'assied actuellement. La connaissance de Mena de l'histoire et du progrès enrichit l'Institut.

La fin des années 1980 étaient un temps de commercialisation vigoureuse et ciblé. Les projets d'arbitrage pour les situations spécifiques ont été développés, tel que Fast Track Labour Arbitration Plan, Family Dispute Arbitration and Mediation Plan,

Consumer Dispute Arbitration Plan, et le Franchise Dispute Arbitration Plan.

Il y avait des réunions avec le personnel du Ministre de la justice, de Consommateur et d'Affaires d'entreprise, et les autres Ministères. Une analyse formelle de l'Acte d'Arbitrage existant a été présentée au Ministre de la justice, et une délégation est apparue avant le Comité de Position sur l'Administration de Justice. Ceux-ci ont mené beaucoup de travail pour l'Institut et ses membres, et aussi à son administration de OMVAP, le premier projet d'arbitrage de véhicules à moteur au Canada.

L'éducation est un notre haute priorité. La formation d'Arbitrages a été offerte par l'Université de Toronto, et plus tard en association avec des entraîneurs d'arbitrage.

Qu'est-ce qu'il y a dans un nom? En 1990, quand J. Wallace Beaton était le président, l'Institut a changé son nom à l'Institut d'Arbitrage et Médiation de l'Ontario Inc. (AMIO). Les médiateurs ont été encouragés à joindre, et le niveau de concentration sur l'Institut a élargi. Harold Wilkinson s'en rappelle, du temps que j'ai dit, "puisque il y avait trois fois autant de médiateurs que d'arbitres, le résultat naturel serait qu'ils deviendraient dominants dans l'organisation". Norm Sherman, directeur exécutif au temps dit que "Pourtant le changement n'était pas controversé". "C'était notre perception que nous avions beaucoup en commun donc nous devrions tout être sous le même

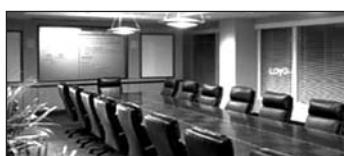
toit". Des programmes éducatifs pour les médiateurs ont été offerts en collaboration avec les entraîneurs de médiation.

Le 28 mai 2001, L'Institut est devenu l'Institut d'Arbitrage et de Médiation de l'Ontario, pour refléter le nouveau nom de l'Institut National. Ontario a changé aussi ses ordonnances pour accueillir la participation d'entreprise corporelles dans l'institut régionale. L'intention était une marque nationale, avec l'appui des produits nationaux tels que les nouvelles Règles d'Arbitrage Nationales, pour soulever la conscience et attirer des affaires pour l'Institut et ses membres. Cette période démontre aussi un haut appui pour.

les événements spéciaux pour fournir des occasions d'éducation continues pour les membres.

Ainsi dans seulement quelques décennies, l'Ontario est devenu une importante organisation d'ADR, s'occupant des besoins uniques de ses membres à travers la province. En même temps, il a maintenu une connexion proche à l'organisation nationale. Cette connexion a permis à Ontario de pouvoir travailler avec les autres provinces pour atteindre des gains mutuels, tels que les désignations pour les membres, l'engagement des entreprises, et les occasions pour la promotion. Considérant notre jeunesse, et tout ce qui a été accompli, nous pouvons prévoir de grand accomplissement dans les années qui suivent.

MARKHAM EXECUTIVE SUITES INC.



EXECUTIVE BOARDROOMS

Meet in a confidential and professional location at 404 & Steeles, Toronto.

By the hour or by the day, Markham Executive Suites has Executive Boardrooms seating up to 15 people, with Breakout Offices for your confidential meetings.

Included is unlimited free parking, receptionist to greet clients and visitors, local telephone calls, coffee and tea. Catering available upon request.

Conveniently located at Woodbine and Steeles, we offer office hours of 8:30am - 5:30 pm, Monday - Friday with Free Parking.

Visit our website for a virtual tour at:
www.markhamexecutivesuites.com

Calgary locations at Bow Valley Square and Petro Canada Centre:
www.businesscentre.ca

Markham Executive Suites

7030 Woodbine Ave., Suite 500
Markham, Ontario L3R 6G2
phone: 905-946-8858
email: info@markhamexecutivesuites.com

Québec

Institut de Médiation et d'Arbitrage du Québec

National Conference Hosts: Montreal 1988
National Presidents: C. H. Laberge (1988-1990)

After the successful establishment of the Arbitrators Institute of Canada (AIC), three men with a spirit for innovation contemplated the creation of a Québec section. This section would offer the population of the province, in the field of arbitration, services comparable to those offered elsewhere in Canada that would cater to Quebecois interests. These pioneers of ADR were Charles Laberge, the future president of the Québec Section and national president from 1988 to 1990; Clifford Lincoln, Quebec MLN from 1981-1988, MP for Lac-Saint-Louis 1993-2004; and François Beauregard, a seasoned arbitrator and fur trader.

Following meetings with Lionel J. McGowan, the AIC President, the decision was made to start something closely allied to AIC, a chapter of it in fact, and from that moment they began holding organizing meetings. On the first of September 1977, Charles Laberge wrote to inform Mr. McGowan of the good news: "As of 16:00 hours Thursday, September 1st, the Institute has a twelve pounder baby boy called: 'L'Institut des Arbitres du Canada Inc., Section du Québec!'".

The Section boasted twelve members at that time who were ready and willing to promote arbitration in their region, a true goldmine of opportunity. Their president, Charles Laberge, set to work to achieve his vision of a prosperous and flourishing organization. It still maintains that same energy of progress and conquest.

It was hard going in Québec for some time because potential members had to be identified working from scratch, and very few professionally trained arbitrators could be found. François Beauregard worked very hard to build the new group of professional arbitrators. By all accounts, Mr. Beauregard was an extraordinary person, a great extrovert. He was the father of a large family whose children helped the Institute secure members. Some were journalists of great repute and became, in effect, "sales agents" for the chapter. His other connections and dynamic personality were of great value in tapping into a tremendous

Clifford Lincoln, a founding member of the Québec Institute and a Director Emeritus.

Clifford Lincoln, un membre fondateur de l'Institut du Québec et un Directeur Emeritus.



Benoit Groleau and Denis Gauthier mingling at a recent AGM.

Benoit Groleau et Denis Gauthier à un RGA recent.

network, in which interested people were found. Charles Laberge on the other hand, more of an introvert, was interested in the strategy required to conduct a successful venture. He spearheaded a tiny group of people during the fledgling days at the age of 78, and kept actively involved in the Section as it grew. However, it was because of the unwavering support for the cause of the Hon. Marc Lalonde, then Minister of Health and Welfare, that the Section garnered significant recognition.

The number of members increased, as did the number of cases. The cases were, in the greater part, in the field of construction. In 1982, the Section made the happy discovery that the Provincial Home Builders Association of Québec was looking for a means to settle disputes and soon a great friendship was forged.

The Section du Québec was one of the first to organize courses in arbitration, which they offered jointly with the University of Québec at Montreal. The courses were an immediate success and in successive years courses were added at the University of McGill.

In June of 1988, the Section held the national Institute's Annual General Meeting. They obtained the active participation of the international division of the Institute and the regional affiliates, as well as other international arbitration associations.

The name change in 1989 marked the metamorphosis of La Section du Québec into l'Institut d'Arbitrage du Québec, representing the region's growth and distinct identity. By the time this change took place, the Québec Section had accumulated over 140 members in good standing and four corporate members, and had resolved over 350 arbitrations and conciliations since its inception.

In 1995, to incorporate mediation, the organization's name was changed once again, to l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Québec. Courses on mediation were established at the University of Sherbrooke.

The Institute progressed steadily, gaining new members and more cases in arbitration. Amendments to the Building Law created more opportunities, as it prescribed arbitration as the only way to resolve disputes arising out new home warranties. In 1998, a new warranty plan by the Provincial Home Builders Association of Québec listed arbitration by L'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Québec as the recourse for impartial resolution services.

In 2001, the Institute made the latest change to its name, and now operates under the title l'Institut de Médiation et d'Arbitrage du Québec. This change was part of its merger with the Preventative Law Centre of Québec, another organization promoting ADR in Québec.

In 2002, a coalition of large professional orders and business organizations with the endorsement of the Minister of Justice was mobilized with the goal of encouraging civil and commercial mediation in Québec by the inclusion of a mediation clause in business contracts. The coalition was made up of:

- la Chambre des notaires du Québec,
- l'Ordre des comptables agréés du Québec,
- le Barreau du Québec,
- l'Ordre des évaluateurs agréés du Québec,
- l'Ordre des ingénieurs du Québec,
- la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI),
- le Conseil du patronat du Québec,
- la Chambre de commerce du Québec et,
- la Chambre de commerce et d'industrie du Québec métropolitain.

The coalition launched a pro-mediation campaign titled “Servez votre cause, exigez la clause” (Serve your cause, insist on the clause). The campaign resulted in publicity for the Institute and has helped make it more widely known in Quebec's business community.

Institut de Médiation et d'Arbitrage du Québec

À la suite de l'établissement de l'Institut des Arbitres du Canada, trois hommes à l'esprit innovateur songèrent à créer une section au Québec. Cette section pourrait offrir à la population de cette province, dans le domaine de l'arbitrage, un service comparable à celui déjà offert ailleurs au Canada et qui tiendrait compte de la réalité québécoise. Ces hommes pionniers de l'arbitrage étaient Charles Laberge, le futur président de la Section du Québec et le président national 1988-1990; Clifford Lincoln, MLN au Québec 1981-1988, député à Lac Saint-Louis 1993-2004; et François Beauregard, qui travaillait dans le commerce des peaux, et un arbitre de facto dans ce domaine.

Suivant des rencontres avec Lionel J. McGowan, le Président de IAC, la décision fut prise de commencer un groupe allié de près en tant que chapitre et dès ce moment ils commencèrent à avoir des réunions organisatrices. Le premier septembre 1977, Charles Laberge informa par écrit M. McGowan, de la bonne nouvelle: “À partir de 16h00, le jeudi, premier septembre, l'Institut a un bébé, un garçon de douze livres appelé: “L'Institut des Arbitres du Canada, Inc., Section du Québec!”” La Section comptait douze membres à partir de ce jour-là qui étaient prêts à faire la promotion de l'arbitrage dans leur région, une vraie mine d'or d'opportunités. Le président, Charles Laberge, se mit à l'oeuvre afin de réaliser sa vision d'une organisation prospère et florissante, qui, de nos jours, maintient cette énergie de progression et de conquête.

C'était difficile au Québec parce qu'il fallait identifier des membres potentiels ayant aucun point de départ et on ne pouvait trouver que quelques arbitres formés professionnellement. François Beauregard travailla fort à établir le nouveau groupe d'arbitres professionnels. M. Beauregard

était considéré un homme extraordinaire, un grand extrovert. Il était le père d'une grande famille, ses enfants ont même aidés à trouver des membres. Quelques-uns d'entre eux étaient journalistes réputés et étaient devenus en effet des “agents” pour le chapitre. Ses autres connections d'affaires et sa personnalité dynamique ont également été instrumentales à tirer profit d'un réseau de grande ampleur, dans lequel des gens intéressés furent trouvés. Au contraire, Charles Laberge, d'une personnalité introvertie, était plutôt intéressé aux stratégies nécessaires à mener une entreprise qui aurait du succès. Il était le fer de lance du groupe, minuscule lors de ses débuts, à l'âge de 78, et resta impliqué activement dans la Section tandis qu'elle grandit. C'était grâce à l'appui de l'Hon. Marc Lalonde, Ministre de Santé nationale et du Bien-être social, pour que la Section puisse recevoir de la reconnaissance considérable.

Le nombre de membres continuait à grandir, ainsi que le nombre de cas en arbitrage, qui étaient en majorité dans le domaine de la construction. En 1982, ils firent la bonne découverte que l'Association Provinciale des Constructeurs d'Habitations du Québec cherchait des moyens à résoudre des disputes et bientôt une belle amitié fut forgée.

La Section du Québec fut l'une des premières à organiser des cours sur l'arbitrage en collaboration avec l'Université de Québec à Montréal. Le cours fut un franc succès et dans les années suivantes un cours à l'Université de McGill fut offert.

En juin 1988, la Section du Québec fut l'hôte de la Réunion Annuelle Générale de l'Institut et obtint la participation active de la Branche Internationale de l'Institut, les affiliations régionales, ainsi que d'autres associations d'arbitrage internationales.

Le changement du nom en 1989 signalait la métamorphose de La Section de Québec en l'Institut d'Arbitrage du Québec qui représentait la croissance et l'identité distincte de la région. Du moment de ce changement, La Section du Québec avait accumulé plus de 140 membres, quatre membres corporatifs, et avait résolu plus de 350 arbitrages et conciliations depuis ses débuts.

En 1995, pour incorporer la médiation dans l'Institut national et les affiliations

régionales, le nom de l'organisme fut encore une fois changé devenant: l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Québec. Des cours sur la médiation furent instaurés à la suite de ce changement.

De façon constante, l'Institut progressa, gagnant de nouveaux membres et de cas en arbitrage. Des amendements à la Loi sur le Bâtiment ont créé de nouvelles opportunités étant donné qu'elle prescrivait l'arbitrage comme le seul recours aux cas de litige quant à la mise en oeuvre de la garantie des unités résidentielles neuves. En 1998, un nouveau plan de la garantie par l'APCHQ liste, s'il y a lieu, l'arbitrage par l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Québec comme recours au service impartial de règlement des litiges.

En 2001, l'Institut fit un dernier changement à son nom et opère de nos jours sous le nom de l'Institut de Médiation et d'Arbitrage du Québec. Ce changement faisait partie de son union avec le Centre de Droit Préventif du Québec, une autre organisation qui promouvait la RED au Québec.

En 2002, une collusion formée des grands ordres professionnels et organismes d'affaires avec l'appui du Ministre de la Justice s'est mobilisée dans le but d'introduire la médiation civile et commerciale au Québec, par l'inclusion d'une clause de médiation aux contrats d'affaires. La coalition de partenaires pour l'implantation de la médiation civile et commerciale au Québec comprend:

- la Chambre des notaires du Québec,
- l'Ordre des comptables agréés du Québec,
- le Barreau du Québec,
- l'Ordre des évaluateurs agréés du Québec,
- l'Ordre des ingénieurs du Québec,
- la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI),
- le Conseil du patronat du Québec,
- la Chambre de commerce du Québec et,
- la Chambre de commerce et d'industrie du Québec métropolitain.

Le lancement d'une campagne pro médiation intitulée “Servez votre cause, exigez la clause” suite au regroupement de ces associations, a servi à générer de la publicité au sein du public et aida à mieux faire connaître l'Institut dans la communauté des affaires québécoise.

Atlantic ADR Atlantic Institute

National Conference Hosts: Halifax 1995
National President: Heather de Berdt Romilly
(1999-2000)

Arbitration, of course, has been a favoured dispute resolution process for many years particularly in labour-management relations. Arbitrators from the Atlantic region were involved in the Arbitrator's Institute of Canada almost from its inception. In the fall of 1977, an Atlantic Provinces Section of the Institute was created through the efforts of Wilfred Shakespeare, who served as a director of the national Institute. The Section was chaired by G.N. Kent. Early members included Captain J.A. Atkinson, L.O. Clarke, J. First, J. Haase, D.W. Holmes, D.M. Hope, J.K. Large, H.C. Lindsay, I.C. McDermaid, G.F. Plant, E.A. Ross, W.G. Shakespeare, E.L. Teed, W.E. Thistle, A.D. Tupper, S.E. Watt, and F.A. Wright.

The idea of mediation penetrated the Atlantic Provinces in the nineties and was greeted initially with enthusiasm, particularly by the legal community. People interested in ADR gathered together creating first the Arbitration and Mediation Institute of Nova Scotia and then the Atlantic Provinces Arbitration and Mediation Institute. The first flush of enthusiasm peaked in the hosting of a very successful national meeting of ADR organizations in Halifax in 1995. After that, however, interest gradually diminished. Many people had taken mediation training through Dalhousie's Henson College, the University of Prince Edward Island, or the Halifax based AMS Mediation Services, but no significant market developed in which they could apply their skills.

It has often been remarked by those with training and experience elsewhere in Canada that the culture, which is generally a traditional and conservative one anyway, has been slow to adopt mediation. Government has been active and the court systems, particularly in Newfoundland, have shown interest and implemented programs. Mediation is an important part of family dispute resolution. For the most part, however, we have been slow to adopt ADR and the philosophies that underlie it. Arbitration has continued in its traditional channels and mediation has developed, but more often rather as a facilitated negotiation for insurers than anything else.



Heather de Berdt Romilly, President of AMIC / Président de IAMC 1999-2000.



W. Harrison Goodwin Jr., current ADR Atlantic Institute President / Président de ADR Atlantic Institute.

The slow evolution of ADR in our region is a continuing dilemma. Are we to be an organization for ADR specialists offering accreditation and referrals or are we more of a grass roots organization promoting the concept of ADR? As was said at our recent strategic planning meeting, if someone had come saying a bunch of arbitrators and mediators were getting together to organize ways of obtaining business, then he would say, "Where do I sign?". If someone came wanting to promote the idea of ADR, then we would make a \$100 donation to a good cause. These are two very different things: one is business, one is charity.

There is probably no answer to the dilemma. We are a small scattered community and to be viable we really have to be open to all. At our strategic meeting we decided that our goal was to build an organization of benefit to both providers and users, an organization that increased awareness of ADR in the community at large, that provided education, that provided standards of competence and ethics, and that, as a result, developed work for its members as respected and qualified practitioners. The real challenge, however, is implementation. We look forward to doing that in the years to come.

ADR Atlantic Institute

L'arbitrage est une procédure de résolution de disputes préférée pour plusieurs années, en particulier dans le domaine de la gestion du travail. L'idée de la médiation fut introduite dans les provinces de l'Atlantique dans les années quatre-vingt-dix et fut accueillie avec enthousiasme, surtout par la communauté judiciaire. Les gens intéressés à la RED se sont réunis pour créer le Atlantic Provinces Arbitration and Mediation Institute. Les premiers moments d'enthousiasme atteignent leur sommet lorsque l'Institut donna une réunion pour les organisations de RED

nationales à Halifax en 1994. Après ce fait, l'intérêt diminua. Plusieurs gens avaient pris des cours de formation dans la médiation au Collège Henson de Dalhousie, l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard, ou à AMS Mediation Services, mais aucun marché significatif se développa dans lequel ils pouvaient employer leurs compétences.

Ça a souvent été remarqué par ceux ayant la formation et l'expérience ailleurs au Canada, que la culture, étant généralement traditionaliste et conservatrice de toute façon, fut lente à adopter la médiation. Le gouvernement a été actif et les systèmes judiciaires, en particulier à Terre-Neuve, ont montré de l'intérêt et ont exécuté des programmes. La médiation est une partie importante de la résolution de disputes familiales. Néanmoins, nous avons pris du retard à adopter la RED et les philosophies qui la soutiennent. L'arbitrage a continué sur ses voies traditionnelles et la médiation se développe, mais plus souvent comme négociation facilitée pour assureurs qu'autre chose.

L'évolution lente de la RED dans notre région présente ADR Atlantique avec un dilemme. Est-ce que nous serons une organisation pour les spécialistes de la RED offrant l'accréditation et des références, ou sommes-nous une petite organisation promouvant les concepts de la RED? Comme nous avons dit à la réunion la plus récente de planification stratégique, si quelqu'un était venu disant un groupe d'arbitres et de médiateurs s'étaient réunis pour organiser des façons d'obtenir du travail, nous aurions dit, "Où est-ce que je signe?" Si quelqu'un vint voulant promouvoir l'idée de la RED, alors nous aurions fait un don de cent dollars à une bonne cause. Ce sont deux choses très différentes. Une c'est les affaires, l'autre, la charité.

Il n'y a probablement aucune réponse au dilemme. Nous sommes une petite communauté éparsillée et pour être viable, nous devons vraiment être ouvert à tout. À la réunion de stratégie, nous avons décidé que notre but était de bâtir une organisation qui bénéficierait les praticiens et les utilisateurs, une organisation qui promouvría la RED dans la communauté, qui fournirait de l'éducation, qui fournirait des normes de compétence et d'éthique, et qui, comme résultat, développa du travail pour ses membres comme des praticiens respectés et qualifiés. Le vrai défi, cependant, est l'exécution, mais nous attendons avec impatience surmonter ce défi dans les années qui surviennent.

For Individual Members

- Chartered designations (C.Med. and C.Arbitr.)
- Competency and ethical standards
- Eligibility for listing in ADR Connect
- Preferred liability insurance coverage

Benefits of Membership with the Institute / Avantages aux membres de l'Institut

Membres Individuels

- Désignations Accréditées (Med. C. et Arb.C.)
- Normes d'éthique et de compétence
- Éligible pour un listing sur ADR Connect
- Assurance Responsabilité Civile

For Corporate Members

- In-house presentations in local offices
- Arbitration and mediation practice handbooks
- Profile in our materials and a link on our website
- Involvement at the national and local levels
- Identification as a leader in ADR



For All Members

- Journal, handbooks, rules for administered ADR
- Learning and networking opportunities
- Exchange of knowledge and experience
- Member reductions on some products and services
- Annual conference and annual general meeting
- Advocacy and promotion of ADR
- A say in governance of the Institute

ADR Institute of Canada, Inc.

Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada Inc.

1-877-475-4353

admin@adrcanada.ca
www.adrcanada.ca

Pour tous membres

- Journal, manuels, règles d'administration de la RED
- Opportunités d'apprentissage et un réseau de contacts
- Échange de connaissances et d'expériences
- Réductions pour membres sur des produits et services
- Promotion de la RED
- Avoir son mot à dire sur la gouvernance de l'Institut

Canadian disputes deserve Canadian solutions / Des disputes canadiennes méritent des solutions canadiennes

New Arbitration Rules gain national support . . .

In an unprecedented collaborative venture, seventeen national law firms and representatives of major corporations joined the ADR Institute of Canada in the launch of their new rules for administered arbitrations and mediations. The business and legal communities agree that they will become the national standard.

Make sure your contracts provide for a Canadian solution.

National Arbitration Rules –
Copies available at

1-877-475-4353
admin@adrcanada.ca
www.adrcanada.ca

Nouvelles Règles d'Arbitrage gagnent de l'appui national...

Dans une entreprise collaborative sans précédent, dix-sept cabinets d'avocats nationaux et représentatifs de grandes corporations se sont joints à l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada dans le lancement de leurs nouvelles règles pour les arbitrages et médiations administrées. La communauté judiciaire et des affaires sont d'accord qu'ils deviendront le standard national.

Êtes certains que vos contrats fournissent une solution canadienne.

Règles d'Arbitration Nationales –
Copies anglaises disponibles à

1-877-475-4353
admin@adrcanada.ca
www.adrcanada.ca
Copies françaises à venir.



ADR Institute of Canada, Inc.

Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada Inc.



ADR Institute of Canada, Inc. Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada Inc.

National Office / Bureau national

ADR Institute of Canada, Inc.
Suite 500, 234 Eglinton Avenue East
Toronto, ON M4P 1K5
Toll-free: 1-877-475-4353
Tel: 416-487-4733
Fax: 416-487-4429
Email: admin@adrcanada.ca
Internet: www.adrcanada.ca

Affiliates / Affiliées

BRITISH COLUMBIA

British Columbia Arbitration and
Mediation Institute
104 - 1260 Hornby Street
Vancouver, BC V6Z 1W2
Toll-free: 1-877-332-2264 (in B.C.)
Tel: (604) 736-6614
Fax: (604) 736-9233
Email: info@amibc.org
Internet: www.amibc.org

ALBERTA

Alberta Arbitration and
Mediation Society
Lethbridge Building, Suite 405
10707 - 100 Avenue
Edmonton, AB T5J 3M1
Toll-free: 1-800-232-7214
Tel: 780-433-4881
Fax: 780-433-9024
Email: aams@aams.ab.ca
Internet: www.aams.ab.ca

SASKATCHEWAN

ADR Institute of Saskatchewan Inc.
16, 2700 Montague Street
Regina, SK S4S 0J9
Toll-free: 1-866-596-7275
Tel: 306-596-7275
Fax: 306-584-3395
Email: admin@adrsaskatchewan.ca
Internet: www.adrsaskatchewan.ca

MANITOBA OFFICE

Arbitration and Mediation Institute
of Manitoba Inc.
P.O. Box 436, RPO Corydon
Winnipeg, MB R3M 3V3
Tel: 204-783-0529
Fax: 204-897-7191
Email: info@amim.mb.ca
Internet: www.amim.mb.ca

ONTARIO

ADR Institute of Ontario, Inc.
Suite 500, 234 Eglinton Avenue East
Toronto, ON M4P 1K5
Tel: 416-487-4447
Fax: 416-487-4429
Email: admin@adrontario.ca
Internet: www.adrontario.ca

QUÉBEC

Institut de Médiation et d'Arbitrage
du Québec
P.O. Box 5455, Station B
Montréal, PQ H3B 4P1
Téléphone: 514-282-3327
Télécopieur: 514-282-2214
Email: info@imaq.org
Internet: www.imaq.org

ATLANTIC PROVINCES

ADR Atlantic Institute
Box 123
Halifax CRO, NS B3J 2M4
Tel: 902-435-3084
Fax: 902-435-3084
Email: admin@adratlantic.ca
Internet: www.adratlantic.ca