



ADR Institute of Canada
Institut d'arbitrage et de
médiation du Canada ^{TM/MC}
LEADING DISPUTE RESOLUTION IN CANADA
À L'AVANT-PLAN DE LA RÉOLUTION DES DIFFÉRENDS AU CANADA

Professionnels du règlement des différends offrant des services vidéo en ligne :
· Adjudication · Arbitrage · Coaching en gestion de conflits ·
Droit collaboratif · Facilitation · Médiation · Coordination parentale ·
Pratiques de justice réparatrice · Enquêtes sur le lieu de travail ·

L'IAMC a récemment interrogé ses membres afin de déterminer ceux qui offrent des services de médiation vidéo **en ligne/distance**, d'arbitrage et d'autres services de règlement des différends (RD) et a élaboré cette liste pour que le public et les avocats puissent s'y référer facilement. Chaque professionnel y figure avec son adresse électronique, les services de règlement des litiges qu'il propose et son expérience de la pratique en ligne. Pour en savoir plus sur le praticien, il suffit d'entrer son nom de famille dans notre répertoire : [Connexion PRD](#).

Nous vous recommandons de discuter des points suivants avec votre professionnel du RD dans le cadre de votre processus de sélection :

Pratiques obligatoires pour chaque plate-forme¹

- Discussion avec toutes les parties sur **les avantages et les risques de la médiation/arbitrage en ligne** et de la plateforme utilisée;
- **Consentement éclairé**, explicite et sans équivoque de toutes les parties à la poursuite de la session en ligne;
- Des accords qui traitent spécifiquement des processus et des questions en ligne ;
- Lettre du participant et liste de contrôle détaillant toutes les technologies et autres pratiques et exigences;
- Session en ligne préalable à la réunion pour tester et traiter les questions techniques avant la session officielle;
- Les coordonnées secondaires de toutes les parties à la disposition du médiateur pour l'aider à gérer les questions techniques pendant la session;
- Procédures convenues pour **le partage sécurisé des documents** pendant la session. Il existe de nombreuses options, allant de la localisation dans le nuage à la sécurisation du courrier électronique en passant par diverses options de partage d'écran, qui doivent être explorées et décidées avant la session;
- Procédures convenues pour **la signature sécurisée des documents de règlement** pendant la session;
- Respect des **protocoles de sécurité minimums pour la médiation/arbitrage vidéo en ligne, etc.** applicables à la plate-forme que vous choisissez.

Meilleures pratiques recommandées

- Établir un processus de sauvegarde en cas de problèmes techniques. Ce processus peut inclure :
 - Des installations de conférence téléphonique réservées et prêtes à l'emploi, si nécessaire;
 - Réservation et préparation d'une technologie de réunion vidéo secondaire, si nécessaire;
 - L'échange de numéros de téléphone portable ou d'autres numéros de téléphone qui permettent d'envoyer des textes et d'effectuer des appels entre les participants et le médiateur.

¹ Nous sommes reconnaissants envers notre affilié : ADR Institute of Ontario pour avoir élaboré la liste des pratiques obligatoires et recommandées.

<i>Province / Territoire</i>	<i>Prénom</i>	<i>Nom de famille</i>	<i>Désignations professionnelles de l'IAMC² /³</i>	<i>Adresse courriel</i>	<i>Services de médiation vidéo en ligne</i>	<i>Services d'arbitrage vidéo en ligne</i>	<i>Services de médiation-arbitrage vidéo en ligne</i>	<i>Autres services</i>	<i>Depuis combien de temps offrez-vous ces services en ligne?</i>
Alb.	Wayne	Barkauskas		wayneb@divorceinc.com	✓	✓	✓	Coordination parentale	Plus de deux ans
Alb.	Michael	Baron	Méd.B	michael.baron@gov.ab.ca				Téléconférence uniquement	Téléconférence uniquement
Alb.	Gayle	Desmeules	Méd.B	gayle@truedialogue.ca	✓			Médiations par téléphone	Plus de deux ans
Alb.	David	Gould	Méd.A	dgouldconsulting@gmail.com	✓			Coaching en gestion des différends	Six mois ou moins
Alb.	Robert G.	Harvie QC	Arb.B	rgh@hdplaw.ca	✓	✓	✓		Six mois ou moins
Alb.	Michael	Hokanson	Arb.A, Méd.A	mhokanson@hmclawyers.com	✓	✓	✓		Plus de deux ans
Alb.	Deborah	Howes	Arb.A, Méd.A	dhowes@highclouds.ca	✓	✓	✓	formation en ligne et présidence de réunion	Deux ans ou moins
Alb.	Tina	Huizinga	Arb.B	thuizinga@hdlaw.ca	✓	✓	✓		Six mois ou moins
Alb.	Lynn	Hutchinson	Méd.B, Arb.B	adr_services@outlook.com	✓	✓		coaching, conseil	Plus de deux ans
Alb.	Dereck	Jones		dereck@jonesdivorcelaw.com	✓	✓	✓		Six mois ou moins
Alb.	Kevin	Kelly	Méd.B, Arb.B	kevin@pkellylaw.com	✓	✓	✓		Plus de deux ans
Alb.	Margery	Knorr		mknorr@shaw.ca				Services d'enquête et évaluations culturelles : Interviews et conférences	Plus de deux ans
Alb.	Deanna	Koebnick	Méd.B	deanna@eponalawandmediation.com	✓				Plus de deux ans

² Les membres les plus expérimentés peuvent se voir attribuer les titres de **médiateur agréé (Méd.A.)**, **d'arbitre agréé (Arb.A.)** et maintenant, de **médiateur-arbitre agréé (Méd-Arb.A.)**. Ces désignations sont connues et respectées dans tout le Canada et au niveau international. Ce sont les titres les plus élevés qu'offre l'Institut d'Arbitrage et de Médiation du Canada. Les membres ayant reçu une formation appropriée et une certaine expérience pratique peuvent déposer une demande de désignation de **médiateur breveté (Méd.B)** et **d'arbitre breveté (Arb.B)**, ce qui indique qu'ils ont été jugés comme pratiquant à un niveau d'entrée.

Alb.	Monica	Kreiner	Méd.A	monica@moniyasko.ca	✓				Deux ans ou moins
Alb.	Judith	Lake	Méd.A	judith@theresolutiongroup.ca	✓			Accompagnement des étudiants en communication et médiation	Six mois ou moins
Alb.	Jim	McCartney	Arb.A, Méd.A	jim@mccartneyadr.com	✓	✓	✓	Décisions sur les mesures provisoires et les requêtes dans le cadre d'un différend	Un an ou moins
Alb.	Barbara	McNeil	Méd.A, Arb.B	bma@barbaramcneil.com	✓		✓	Enquête	Un an ou moins
Alb.	Lorraine	Nordstrom	Méd.A	anrp@telus.net	✓				Plus de deux ans
Alb.	Mia	Norrie	Arb.B	mia@norrieco.com	✓	✓	✓		Six mois ou moins
Alb.	Jim	Reiman	Arb.B	jreiman@reimanadr.com	✓	✓			Six mois ou moins
Alb.	Don	Schapira	Méd.B	don@freshstartmediation.ca	✓			Coaching en gestion des différends	Plus de deux ans
Alb.	Cecile	Schultz	Méd.A	cms2@telusplanet.net	✓				Six mois ou moins
Alb.	Michelle	Simpson	Arb.A, Méd.A	michelle@simpsonlaw.ca	✓	✓	✓	Enquêtes en ligne	Plus de deux ans
Alb.	Tracey	Stock		tstock@tdstock.com	✓	✓			Plus de deux ans
Alb.	Ivan	Weleschuk	Arb.A	ivan@weleschuk.associates		✓			Six mois ou moins
Alb.	Cheryl	Yingst Bartel		yingst.bartel@telus.net	✓	✓	✓		Six mois ou moins
C.-B.	Laurie	Bailer	Méd.A	lbailer@telus.net	✓				Six mois ou moins
C.-B.	Dave	Bains	Arb.B	Dave.Bains@Gmail.com		✓			Six mois ou moins
C.-B.	Grace	Baker	Méd.A	grace.baker@live.com	✓			Conversations facilitées	Plus de deux ans
C.-B.	Kathleen	Bellamano	Arb.A, Méd.A	kat@katbellamano.com	✓	✓	✓	la coordination parentale, le coaching, la formation	Plus de deux ans
C.-B.	Fazal	Bhimji	Arb.A, Méd.A	fbhimji@dccnet.com	✓	✓	✓	Formation à l'PRD	Plus de deux ans
C.-B.	John-Paul	Boyd QC		jpboyd@boydarbitration.ca	✓	✓	✓	Coordination parentale	Plus de deux ans
C.-B.	Deborah	Cameron	Méd.A	cameron@conflict-resolution.ca	✓				Six mois ou moins
C.-B.	Lindsay	Foley	Méd.A, Arb.B	Lindsay.L.Foley@gmail.com					Six mois ou moins
C.-B.	Lori	Frank	Méd.B	lori@lorifrankmediation.com	✓				Plus de deux ans
C.-B.	Brian	Gibbard	Méd.A, Arb.B	bgmediate@telus.net	✓				Six mois ou moins

C.-B.	Nick	Greer	Arb.B, Méd.B	reception@collaborativelegal.ca	✓	✓	✓	1-Day Divorce Program	Plus de deux ans
C.-B.	Lisa	Hamilton		lisa@hamiltonfabbro.com	✓	✓	✓		Plus de deux ans
C.-B.	Jeffrey	Hand	Arb.A, Méd.A	jhand@ilslaw.ca	✓	✓	✓		Un an ou moins
C.-B.	Jason	Henderson	Arb.B	jason@phoenixdisputeresolution.ca	✓	✓			Six mois ou moins
C.-B.	Jenny	Ho	Arb.B	jennycyho@gmail.com	✓	✓			Un an ou moins
C.-B.	Brenda	Hooper	Méd.A	brenda@brendahooper.com	✓			Coaching en gestion de conflits	Plus de deux ans
C.-B.	Patricia S	Lane	Arb.A, Méd.A	plane@patricialane.bc.ca	✓	✓	✓		Plus de deux ans
C.-B.	Kamaljit	Lehal	Arb.B	kklehal@lehallaw.com	✓				Six mois ou moins
C.-B.	Leslie E	Maerov	Arb.B	lemaerov@maerov.com		✓			Six mois ou moins
C.-B.	Christopher	O'Connor	Arb.A	chris@oconnoradr.com	✓	✓	✓		Six mois ou moins
C.-B.	Amy	Robertson	Méd.A	amy@victoriamediation.com	✓				Plus de deux ans
C.-B.	Stacey	Rose	Méd.A, Arb.B	stacey@roseadr.com	✓	✓			Six mois ou moins
C.-B.	Colleen E.	Selby		cselby@macleodlaw.com	✓	✓			Six mois ou moins
C.-B.	Thom	Stubbs		thom.stubbs@headwatergroup.ca	✓				Plus de deux ans
C.-B.	Paul	Taberner	Méd.A	paul@cansolve.ca	✓				Six mois ou moins
C.-B.	Mark	Tweedy	Méd.A	mark@marktweedy.com	✓	✓	✓		Plus de deux ans
C.-B.	Christina	Vinters	Méd.A	cv@modernseparations.com	✓			Médiations par téléphone	Plus de deux ans
C.-B.	Michael	Welsh	Méd.A	mwelsh@mwelshlaw.com	✓	✓	✓		Deux ans ou moins
C.-B.	Carol	Zukiwski	Arb.B	czukiwski@rmrf.com		✓			Six mois ou moins
Man.	David	Falk	Méd.A	df@workplaceconflict.ca	✓				Six mois ou moins
Man.	Laurelle	Harris		lharris@harrislawsolutions.ca	✓	✓	✓		Six mois ou moins
Man.	Kasia	Kieloch	Arb.B	kkieloch@shaw.ca	✓	✓			Six mois ou moins
Man.	Sandy	Koop Harder	Méd.A	skh@workplaceconflict.ca	✓			Formation à l'PRD	Six mois ou moins
Man.	Tamara	McCaffrey		tmccaffrey@mccaffreylaw.ca	✓			réunions quadripartites, réunions avec les clients	Six mois ou moins
Man.	Nabil	Oudeh	Méd.A	noudeh@ccrinternational.com	✓			Facilitation et coaching	Plus de deux ans
Man.	Christine	Rogers		ctrogers@mts.net				Coaching (exécutif, gestion, personnel, conflit), sessions de développement d'équipe	Six mois ou moins
Man.	Dr. Jennifer	Schulz	Méd.A	j.schulz@umanitoba.ca	✓				Six mois ou moins

Man.	Jasmine	Schulz		jasmine@mswpg.ca	✓				Six mois ou moins
Man.	Sherri	Walsh		swalsh@hillcounsel.com	✓	✓	✓		Six mois ou moins
T.-N.	Andrew D.	Butt	Arb.A, Méd.A	andrewdbutt@nl.rogers.com	✓	✓	✓	Coaching en gestion des différends, Enquêtes	Plus de deux ans
T.-N.	Tammy	Sheppard	Méd.B	tes@bellaliant.net				Coaching	Un an ou moins
N.-E.	Shelley	Alward MacLeod	Méd.B	shelley@hronthego.ca	✓			Coaching et la plupart des domaines d'enquêtes sur le lieu de travail	Plus de deux ans
N.-E.	Marion	Hill	Méd.A, Arb.B	marion.hill@hilllaw.ca	✓	✓	✓		Plus de deux ans
N.-E.	Nicole	MacIsaac		nmacisaac@crcplawyers.com	✓				Six mois ou moins
N.-E.	Peter	MacKeigan	Arb.A, Méd.A	petermackeigan@eastlink.ca	✓	✓	✓		Six mois ou moins
N.-E.	David	Merrigan	Méd.B, Arb.B	david@davidmerrigan.com	✓	✓	✓		Un an ou moins
N.-E.	Augustus	Richardson	Arb.A	gus@gusrichardson.com	✓	✓	✓		Six mois ou moins
N.-E.	Eric	Slone	Arb.A	eric@ericslone.ca	✓	✓			Plus de deux ans
Ont.	<i>Les membres de l'Ontario ont répondu à une enquête de l'ADRIO concernant la prestation de services de règlement des différends en ligne. Pour trouver des membres en Ontario expérimentés, équipés et prêts à mener des médiations vidéo en ligne, des arbitrages vidéo en ligne et d'autres services de résolution de conflits en ligne, veuillez cliquer ici pour voir leur référencement dans le répertoire ADRIO.</i>								
Sask.	Dave	Anderson	Arb.B, Méd.B	andersonmediationservices@gmail.com	✓	✓	✓		Deux ans ou moins
Sask.	Leslie	Belloc-Pinder	Arb.A	lbelloc-pinder@hglaw.ca		✓			Six mois ou moins
Sask.	John	Hewson	Méd.B	john@tcmmmediation.ca	✓				Six mois ou moins
Sask.	Daniel	Huang		danielhuangbc@yahoo.ca	✓			Formation et conférences en ligne	Six mois ou moins
Sask.	James	Mitchell	Méd.A, Arb.B	jmittchell@conversationsconsulting.com	✓			Coaching en gestion des différends & Consulting	Six mois ou moins
Sask.	Charmaine	Panko	Méd.A, Arb.B	cpanko@commonsenselawyer.com	✓	✓	✓	Consultations et conseils juridiques indépendants	Plus de deux ans
Sask.	Dominique	Panko	Méd.B	dominique@commonsenselawyer.com	✓				Six mois ou moins
Sask.	Demi	Peters-Panko	Méd.B	info@themarriagemediators.com	✓			Coaching en gestion des différends/Coaching	Un an ou moins

Sask.	Kimberly	Visram		kvisram@shtb-law.com					Six mois ou moins
Sask.	Anne	Wallace	Arb.A, Méd.A	anne.wallace@sasktel.net		✓	✓	Entretiens vidéo d'enquête en ligne	Un an ou moins
Yuk.	Jason	Pedlar		jason@med8or.com	✓				Plus de deux ans
Qc	Jocelyn	Armstrong		jocelyn.armstrong@usherbrooke.ca	✓			Coaching, facilitation, consolidation d'équipe, formation	Un an ou moins
Qc	Marie Josee	Beaudoin		mjbconseils.jur@gmail.com	✓				Six mois ou moins
Qc	Dominique	Bourcheix	Méd.A	dbourcheix@mediationsophilex.ca	✓				Plus de deux ans
Qc	Louise	Charette		louise.charette@multiaspects.com	✓				Deux ans ou moins
Qc	Stefania	Chianetta		schianetta@calegal.ca		✓	✓		Six mois ou moins
Qc	Hubert	Cote		hcote@relaisexpertconseil.com	✓			Enquête, Coaching et formation	Plus de deux ans
Qc	Sonia	de Lafontaine		soniadl@videotron.ca	✓			services de consultation ou de formation mais je veux offrir médiation (autre que citoyenne) et arbitrage	Six mois ou moins
Qc	Olivier	Després	Méd.A	o.despres@videotron.ca	✓	✓	✓		Six mois ou moins
Qc	Bernard	Dufour		bdufour@groupemedian.ca	✓				Six mois ou moins
Qc	Christian	Gilbert		cgilbert@gsgavocats.ca	✓			Cyberjustice OPC	Plus de deux ans
Qc	Michel	Houle		michel.houle@exp.com	✓				Six mois ou moins
Qc	Annie	Lebeau		annielebeau@capitalgrh.com	✓				Six mois ou moins
Qc	Gilbert	Leblanc		gilbertleblanc62@gmail.com	✓				Plus de deux ans
Qc	Dominique	Lettre	Méd.A	info@notairelettre.ca	✓	✓	✓		Plus de deux ans
Qc	Gilles	Levesque		info@chronosrh.com	✓			facilitation, coaching	Deux ans ou moins
Qc	Rielle	Lévesque		rielle@videotron.ca	✓				Six mois ou moins

Qc	Johanne	Loyer		johanne.loyer@bell.net	✓				Six mois ou moins
Qc	Yannick	Morin		yannickmorin@morindaoud.com		✓			Un an ou moins
Qc	Jean	Morissette	Arb.A, Méd.A	jean@bmaa.ca	✓	✓	✓	Consultation, préparation audition, accompagnement négociation, etc.	Six mois ou moins
Qc	Michel	Simard	Méd.A	simard.michel@simardconseils.com	✓				Plus de deux ans
Qc	Véronique	Vidal		veronique_vidal@hotmail.com	✓	✓	✓		Six mois ou moins
Qc	Yanick	Vlasak		yvlasak@lavery.ca	✓				Six mois ou moins